

Studier med støtte (SMS)

v/ Campus Kristiansand
Universitetet i Agder

Rapport for 2012



Innholdsfortegnelse

Innledning

Del I

Studier med støtte 2012

Vedlegg

Del II

Historikk

Metode

2009-2011

Vedlegg

Innledning

Denne rapporten inneholder en oppsummering av Studier med støtte(SMS) i 2012, en oversikt over innhold og metodikk og oversikt over antall studenter i tiltaket o.l.

Rapporten er delt inn i to deler. Del I inneholder nyheter og endringer fra 2012 i tillegg til tabeller om antall studenter, gjennomførte eksamener o.l. Året har vært begivenhetsrik bl.a. ved at jeg har fulgt noen studenter gjennom avslutning av studiene og til fast jobb. I tillegg har jeg sammen med studentene arrangert en happening med foredrag av Arnhild Lauveng og musikk av studenter ved UiA.

Del II tar inneholder generell informasjon om hvordan tilbudet er organisert og metodikk i SMS i tillegg til tall og tabeller fra tidligere år.

Det er foreløpig bare jeg som jobber som veileder for SMS i Vest-Agder, men forhåpentligvis kommer det en til etter hvert som tilbudet blir mer kjent og antallet søkere øker.

24.02.13 Heidi T. Munksgaard

Del I: Studier med støtte i 2012.

Studentkonferanse

Alle SMS-tilbudene fikk midler av Arbeids- og velferdsdirektoratet til å gjennomføre en studentkonferanse i løpet av 2011-2012. Rammene for midlene var at studentene selv skulle bestemme hva slags arrangement pengene skulle gå til og innholdet i arrangementet. Jeg startet tidlig med å innhente ønsker og ideer fra studentene om hvordan arrangement vi skulle ha på Campus Kristiansand.

Jeg fikk inn flere forslag om utforming og innhold. Alle som var i tiltaket på dette tidspunktet ønsket at arrangementet skulle være for alle studenter ved campus og ikke begrenset til sms-studentene. I tillegg var det et stort ønske å lære andre mer om psykiske problemer og hvilke utfordringer studenter med psykiske problemer kan møte i studiesituasjonen. Noen av studentene ønsket å ha arrangementet på et studentsted mens andre meldte fra om at de ikke kom til å komme om det ble holdt på studentenes samlingslokale f.eks. i byen. Dermed ble det bestemt at den beste plassen for gjennomføringen var UiA.

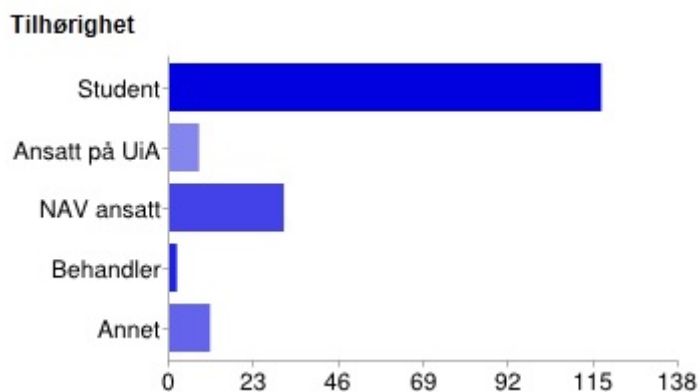
Den største utfordringen var å finne noen som kunne si noe om dette temaet. Etter at sted og tema var bestemt tok jeg arbeidet med å finne en aktuell foredragsholder. Valget falt da på Arnhild Lauveng som har skrevet boken «I morgen var jeg alltid en løve». Hun er utdannet psykolog, men har en lang sykdomshistorie og har vært diagnostisert som schizofren. Hun jobber nå som psykolog, men er også forfatter og skriver på en doktorgrad. Studentene støttet forslaget og jeg tok kontakt for å høre om det var mulig å få til. Jeg tok kontakt allerede i desember 2011, men hun var allerede så opptatt på våren-12 at vi lagde en avtale høsten-12. Foruten å søke UiA om auditorium til foredraget måtte de fleste oppgaver vente til oppstart i august. Studentene ønsket at medstudenter, ansatte ved UiA, NAV-ansatte og behandlere skulle inviteres til foredraget. Siden vi hadde fått alle midler til arrangementet tok vi ikke betaling for deltakelse.

Studentenes ønske i forhold til plakat var at den skulle være positiv og lett. Det var et stort ønske om at vi skulle fokusere på muligheter fremfor begrensninger. Etter avtale med Arnhild Lauveng fikk jeg lov til å bruke tittelen på hennes kanskje mest kjente bok «I morgen var jeg alltid en løve». Dette er en tittel som flere av studentene kjente seg igjen i og derfor ønsket som tittel på foredraget. I tillegg kjenner mange til boken, og det var derfor en fin måte å nå målgruppen for foredraget.

Et annet ønske fra studentene var å ha musikkinnslag underveis, og gjerne musikk fremført av studenter slik at studentene hadde en naturlig rolle i arrangementet. Vi er så heldige å ha masse flotte musikkstudenter ved kunstfag her på UiA, og jeg fikk en

avtale med fem studenter derfra om å komme å ha noen musikalske innslag. De spilte både i starten av arrangementet og som innledning til selve foredraget. I mellom der fikk jeg informert forsamlingen om Studier med støtte-tilbudet her på campus. Det var en fin anledning for å reklamere litt for tilbudet, men det var også et ønske som kom frem under planleggingen av foredraget. De musikalske innslagene var med å lage en flott ramme rundt arrangementet.

Nedenfor er en oversikt over hvor mange studenter, uia-ansatte, NAV-ansatte, behandlere og andre som meldte seg på foredraget.



Student	117	70%
Ansatt på UiA	8	5%
NAV ansatt	31	18%
Behandler	2	1%
Annet	11	7%

Unikum (studentavis) var også tilstede på arrangementet, og de fikk anledning til å intervjuer Arnhild Lauveng etter foredraget. Intervjuet ligger som vedlegg 1 i slutten av del I.

Nasjonal evaluering

Året 2012 har også vært preget av den nasjonale evalueringen i Studier med støtte. SMS-veiledere, fylkeskoordinatorer, studenter i SMS og andre har deltatt i inturvuer om SMS-tilbudet. De har også sett på hvordan de ulike SMS-tilbudene er organisert på de ulike studiestedene som har tilbudet. Oslo startet opp i januar-12, og deltok ikke i undersøkelsen siden de var veldig nyetablerte da evalueringen startet. Evalueringen er tydelig på at studentene som deltar i SMS opplever tilbudet som svært viktig for deres gjennomføring av studiene, og den konkluderer med at tilbudet bør videreføres.

Gjennomførte eksamener i 2012:

Nedenfor er en oversikt over antall studenter i Studier med støtte i 2012, studiepoeng og over eksamener som er gjennomført.

	Antall studenter i SMS	Antall beståtte eksamener av oppmeldte eksamener	Antall studiepoeng totalt	Antall studiepoeng pr. student
Vår 2012	12	26/26	312,5 studiepoeng	26 studiepoeng
Høst 2012	17#, 14 studenter eksamensmeldt	27/28	375 studiepoeng	27 studiepoeng

14 studenter oppmeldte til eksamen høst-12. 3 studenter avsluttet studiene og derfor tiltak i perioden august/september 2012. Som årsak til avslutning av studiene oppga studentene at de hadde kommet for sent inn i tiltak i forhold til sykdom som årsak til avslutning av studiene.

Oversikt over antall menn og kvinner i SMS og utdanningsnivå:

	Menn	Kvinner	Utdannings-nivå
Vår-12	4	8	1 master, 11 bachelor
Høst-12	5	12	1 master, 16 bachelor, 1 årsstudium

Våren 2013 forventes seks studenter å avslutte sine studier og gå ut i jobb. Av dem har to av dem kun deltatt i SMS i deres siste studieår, mens de resterende har deltatt i SMS i mer enn et år.

Antall studenter på ulike studieretninger ved semesterslutt:

	Vår-12	Høst-12
Førskolelærerutdanning	1	
Historie		1
Sosionom	2	1
Oversetting og interkulturell kommunikasjon	1	1
Samfunnsendring og kommunikasjon	1	
Bioingeniør	2	1
It- og informasjonssystemer	2	1
Arbeid- og velferdssosiologi	1	1
Spesialpedagogikk	2	2
Praktisk pedagogisk utdanning (PPU)		1
Ex.phil. og Ex.fac.		1
Sykepleierutdanning		1
Grunnskolelærerutdanning (GLU)		1
Forkurs, ingeniørutdanning		1
Utviklingsstudier		1

Brukerundersøkelse av Studier med støtte (SMS) vår-12.

Besvarelser: 9 av 12 deltakere. Svarprosent: 75 %

	Antall studenter som valgte verdiene på en skala fra 1-10:									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Spørsmål:										
1. Hvor viktige er studiene for deg (1-10)?	0	0	1	0	0	0	1	1	2	4
2. I hvor stor grad vil du si at du gjennom dette tiltaket får hjelp til å nå dine mål (1-6)?	0	0	1	1	5	2				
3. Hvordan har samarbeidet vært med din veileder (1-6)?	0	0	0	0	4	5				
4. Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom tiltaket (1-6)?	0	0	0	1	2	6				
5. Hvilke forslag har du til forbedringer i tiltaket du er inne i? Forslag:	«Ingen.» «Synes det er bra nok.» «Fortsett» «Få flere veiledere i SMS for å kunne hjelpe flere studentene som trenger hjelp.» «Har vært fornøyd med opplegget slik det er lagt opp.» «Oftere treff. Klare avtaler før hvert treff for innhold i timen.»									

Vedlegg 1

Artikkel fra Unikumnett 31.10.12

Inspirerende foredrag fra Arnhild Lauveng

[Nyheter](#) | October 31, 2012 by [nettredaktør](#) | [0 Comments](#)

Tirsdag ettermiddag i et fullsatt auditorie. På scenen står foredragsholder og psykolog Arnhild Lauveng for å lære studenter og ansatte at det alltid finnes håp. Både for de som sliter med og har slitt med psykiske utfordringer i studietiden.



ÅPEN OG ENGASJERT: Arnhild Lauveng fortalte åpent om sine erfaringer med psykiske utfordringer. (Foto: Dina Schoder)

Anledningen for foredraget var en fagdag i regi av Studier med Støtte ved Universitetet i Agder. Før ordet ble gitt til hovedpersonen for dagen, ble vi servert nyttig info om Studier med Støtte og nytelsesfulle innslag fra elever på kunstfag. Likevel var det nok ordene fra foredragsholderen selv som ga størst inntrykk.

Åpenhet om erfaringer

Arnhild Lauveng er psykolog og tidligere schizofren. På varmt og imponerende åpent vis delte hun nærmest ustoppelig av sine egne erfaringer. Både som en ensom student som bare

pratet til hunden din, som alvorlig syk av schizofreni og som psykolog. Historiene ble likevel aldri fortalt for å fremme henne selv. De ble brukt som et middel til å hjelpe andre.

Hjelpen ga hun uttrykk for på ulike måter.

Hun gjorde det forståelig å være trøtt og sliten når du har det vondt, og at det kanskje ikke er rart at man ikke orker å være sosial. Hun fortalte at det er handlinger som forandrer holdninger og ikke motsatt, og at du derfor kan *"fake it 'till you make"* it på et vis. I tillegg lærte hun oss at det er vi som er samfunnet og som har mulighet til å skape åpenhet og slette tabuer om psykisk helse. Vi kan velge og ikke se på psykisk helse som skam.

-Få hjelp til å komme tilbake til hverdagen

Kanskje aller viktigst var likevel budskapet om at det ikke er farlig å søke hjelp. Er du så preget at du har vondt i mer enn 2 uker bør du søke hjelp. Det er hennes tommefingerregel. For med riktig behandling og et godt støtteapparat er det meste mulig, tror hun. Men da er det viktig at du er bevisst på rollene. Venner skal være venner og terapeuter skal være terapeuter. Ikke omvendt.

Det å få hjelp tidlig er en tydelig hjertesak, og også tema for samtalen når Unikum møter Lauveng etter foredraget.



ERFAREN: Arnhild Lauveng har skrevet bøker og holdt mange foredrag om hennes erfaringer. (Foto: Dina Schoder)

“Det er mye bedre å søke hjelp tidlig hvis det ikke er noe. Er det noe som begynner å bli vanskelig, er det godt å gå hjelp før det blir ille. Går det utover hverdagen din kan du få hjelp

slik at du kan komme tilbake til den”, forteller hun før hun tar med seg den oransje blomsterbuketten hun har fått, og går ut av auditoriet som etter hvert har tømt seg for folk.

- [Arnhild Lauveng](#) er forfatteren bak boka “[I morgen var jeg alltid en løve](#)” som er dramatisert som teaterstykke.
- [Studier med Støtte](#) er et tilbud for studenter med moderate til alvorlige psykiske lidelser. Les mer om dette i neste papirutgave!

Tekst: Marit Grimsrud - marit.grimsrud@unikumnett.no

Foto: Dina Schoder – dina.schoder@unikumnett.no

Vedlegg 2 Plakat for arrangement.

«I morgen var jeg alltid en løve»

Studier med støtte ved UiA, Campus Kristiansand inviterer til å høre **psykolog Arnhild Lauveng** snakke om det å være student og samtidig ha psykiske utfordringer.

Foredraget er åpent for studenter og ansatte ved Campus Kristiansand, NAV-ansatte i Vest-Agder og behandlere.

Tid og sted: **Tirsdag 30.10.12 kl. 12.30-15.00.**
Universitetet i Agder, Campus Kristiansand rom nr. B 2003.

Påmelding: www.uia.no/sms



Musikalsk innslag av studenter ved UiA.

Del II Studier med støtte 2009-2011, innhold og metodikk.

Historikk

Studier med støtte startet opp i Kristiansand 1. august 2009. I forkant av oppstarten var mange involvert i oppgaven med å komme frem til organiseringen av stillingen ved Universitetet i Agder. Løsningen ble et samarbeid med NAV i Vest-Agder, Universitetet i Agder (UiA) og tiltaksbedriften A3 Ressurs. (I Aust-Agder deltar tiltaksbedriften Avigo). På UiA er stillingen lagt inn under studentservice og samlokalisert med studentprest, SIA Helse (Samskipnadens helsetjeneste) og TSF (Tilrettelegger for studenter med funksjonsnedsettelse) i et Resurssenter. Etter oppstart av tilbudet har det vært jevnlig møter med veiledere i SMS både for Aust- og Vest-Agder, NAV fylkeskoordinatorer fra begge fylker, ledere fra tiltaksbedriftene, representanter fra DPS'ene fra begge fylker og leder for Studentservice ved UiA. Samarbeidsgruppen har møter en gang i halvåret.

Det er få krav om formen på SMS-tilbudet fra NAV nasjonalt. Det medfører at man i hvert fylke kan ha lokale tilpasninger som gjør at tiltaket kan være noe ulikt rundt om i landet. Da SMS startet opp i Vest-Agder fantes tilbudet allerede i Bergen, Tromsø, Trondheim, Stavanger og Sogndal.

Målgruppe

Tiltaket er for studenter med moderate til alvorlige psykiske lidelser og som er studenter ved Campus Kristiansand. Det er også et krav at de har en ekstern behandler, dvs. en behandler utenom helsetilbudet SiA Helse ved UiA. Studentene må være i et behandlingsforhold for sine psykiske lidelser når de søker om inntak i Studier med støtte.

Siden UiA er den eneste utdanningsinstitusjonen som er med i samarbeidet, gjelder tilbudet kun for studenter ved universitetet. Studentene må søke seg inn i tiltaket gjennom NAV, men det er ikke et hinder om de ikke har vært i kontakt med NAV tidligere. Fordi deltakerne også er i gruppen som kan søke om Arbeidsavklaringspenger (AAP), er det noen som velger å gjøre dette, om de ikke har søkt tidligere. Det er ikke et krav om å ha en stønad fra NAV for å delta i tiltaket. Studentene i SMS har ulike utfordringer i forhold til psykisk sykdom og diagnosene varierer. I studentgruppen er det mennesker som blant annet sliter med angst, depresjon, personlighetsforstyrrelser, spiseforstyrrelser eller overgrepssproblematikk.

Samarbeid

Jobben som veileder i Studier med støtte krever et samarbeid både med NAV saksbehandlere i hele fylket, administrasjon og undervisningsansatte ved Universitetet og behandlere ved de ulike behandlingsinstitusjonene. Siden studentene i SMS er en del av studentmassen ved UiA, deltar jeg også som observatør i Læringsmiljøutvalget (LMU) ved Universitetet. Det gir innsikt i hva studentene er opptatt av i forhold til læringsmiljøet ved UiA, og mulighet til å komme med innspill i forhold til studentene i SMS. Jeg har også kontakt med behandlere og deltar på ansvarsgruppemøter til studentene i tiltaket som er i en slik gruppe.

For å gjøre tilbudet kjent har jeg også informert om SMS i NAV, DPS Solvang og på Campus Kristiansand. Informasjonen på Campus Kristiansand har ofte blitt gitt sammen med de øvrige tjenestene på Ressurssenteret for tilrettelegging, helse og mestring på UiA.

SMS er et fagutviklingsprogram i regi av Nasjonal strategi for arbeid og psykisk helse (2007-2012). Tiltaket er et VVV tiltak, bestilt og betalt av NAV Vest-Agder.

Fylkeskoordinant for arbeid og psykisk helse er sentral i utformingen av tiltaket i Vest-Agder og samarbeider tett med veileder i SMS.

Veiledere og rådgivere i SMS har siden høsten-09 hatt samlinger en gang i halvåret. Leder for SMS Norge, Yngvil Starheim fra Arbeids og velferdsdirektoratet har siden høsten-10 deltatt på samlingene. Hensikten med møtene er å utveksle erfaringer fra arbeidet, og å bygge opp og utvikle tiltaket på best mulig måte. Etter samlingen i Tromsø i mars -11 ble det satt ned en gruppe som arbeider med å utforme en felles metodikk for tiltaket. I tillegg er det satt ned en gruppe som arbeider med en felles, ekstern evaluering av SMS på de ulike studiestedene. En samlerapport av alle SMS-tilbudene ble utformet i av en arbeidsgruppe høsten-10. Der deltok også en representant fra Arbeids og velferdsdirektoratet. Neste samling holdes i Stavanger i november-11.

Metodikk og tiltak

Studier med støtte er bygget på psykososial rehabilitering og har utgangspunkt i Supported education (SE) som er en metode og filosofi utviklet i miljøet rundt Boston University på åttitallet. Senere spredte SE seg til Nederland og så videre til Norge. En sentral metode er modellen **choose-get-keep** som går ut på å hjelpe en student i valget (*choose*) av utdanning, deretter å oppnå og starte i ønsket utdanning (*get*), og da hjelpe med eventuelle ferdighetskrav som måtte kreves for å nå tilegne seg utdannelsen. I siste omgang er fokus på å bli værende (*keep*) i studiesituasjonen. I

Vest-Agder har fokuset vært på det siste av disse tre punktene (*keep*), altså å hjelpe studenten å bli værende i studiesituasjonen.

SMS har eksistert i Norge siden 2006 hvor det først startet opp i Bergen. Trondheim, Tromsø, Stavanger, Sogndal og Kristiansand / Grimstad har kommet til etter hvert. Sammen jobber vi med å sette opp en felles metodikk for tiltaket.

Målet med tiltaket er å hjelpe studentene til å bli værende i studiesituasjon til de har nådd sine studiemål, og dermed kan gå ut i jobb etter endt studie. I tilfeller hvor studenten ikke er klar for jobb etter studiet, vil det kanskje være aktuelt med tiltakskjedning til for eksempel Arbeid med bistand. I et tilfelle ble dette situasjonen for en student etter samarbeid mellom student, behandler, NAV og veileder i SMS. Det førte til at studenten kunne fokusere på å gjennomføre utdannelsen sin uten å måtte fokusere på jobbsøking samtidig. I tillegg til deltakelse i SMS kan studentene delta på ulike kurs som arrangeres for studenter på UiA. Her tilbys blant annet kurs innen eksamensmestring, depresjonsmestring (KID-kurs) og studieteknikk.

SMS har fokus på studentrollen og ikke på pasientrollen. Siden studentene er i et behandlingsforhold når de kommer inn i tiltaket, kan fokuset på samarbeidet mellom student og veileder være på studiet og hvordan mestre det. I tillegg er "hjelp til selvhjelp" en viktig tanke i forhold til at målet med utdanning er at de skal komme ut i ønsket jobb etter endt studie. Tilbudet har et veldig praktisk fokus, og har som oppgave å hjelpe studenten gjennom hindre de opplever i studiehverdagen. Pedagogikk er et godt redskap i veilederjobben i tillegg til veiledningsteknikken motiverende intervju (MI), som brukes i forhold til å endre vaner. Veiledningsmetoden hjelper studenten med å finne en løsning på utfordringene selv. For å kunne hjelpe studentene til å bli i studiesituasjonen kan veileder bidra med å finne løsninger på det som oppleves som hindringer til å nå studiemål. Hva som oppleves som et hinder varierer, og derfor vil veilederoppgavene variere. Jeg kan allikevel skissere opp noen hovedtrekk av hvilke oppgaver jeg har i forhold til studentene.

Støttesamtaler.

Støttesamtalene er viktige i tilbudet Studier med støtte. Det er gjennom jevnlig samtaler vi sammen kan rydde vekk det som oppleves som hindre underveis i studiesituasjonen. I samtalene setter vi opp innhold for samarbeidet og hvilke mål studentene ønsker å nå i kommende semester. Her kan studentene ta opp ulike ting de opplever som vanskelig i studiesituasjonen for eksempel i forhold til gruppearbeid, innleveringer, studieteknikk, struktur og lignende. Noen ganger melder studentene om vansker knyttet til eksamenssituasjonen. For noen kan det å sitte på eget rom og eventuelt få utvidet tid være det som skal til for at klarer å gjennomføre eksamen og klarer å konsentrere seg nok til at de får vist det de kan. Noen velger derfor å søke

om særordninger ved eksamen. Gjennom samtalene fokuserer vi på motivasjon og også å forberede eksamenssituasjonen.

Studentenes talerør.

I noen sammenhenger kan studenten ha behov for at andre kan ta en telefon til en tjeneste for å skaffe nødvendige opplysninger i forhold til studiene eller avtale møte for eksempel med en studieveileder. I noen tilfeller kan det være nok at jeg som veileder lager en avtale, mens i andre tilfeller ønsker studenten at vi går sammen på et møte med UiA, NAV eller lignende. Fokuset er da å hjelpe dem til å klare ting på egen hånd, men også å delta sammen for å trygge en situasjon inntil den oppleves trygg for dem. Det er derfor en avveining i hver situasjon om i hvilken grad jeg skal delta. Dette finner vi ut sammen gjennom støttesamtaler.

Hjelp til å lage struktur.

Flere studenter har problem med å strukturere studiehverdagen på en god måte særlig i forhold til å rekke frister og krav i studiene. I tillegg er det en del som sliter med konsentrasjonsvansker og opplever at det er vanskelig å finne en egnet leseplass på campus. I disse situasjonene har vi satt oss ned sammen og sett på hva som skal til for at de klarer å konsentrere seg, hvor lenge og deretter finne en egnet plass å lese. I tillegg har vi i noen tilfeller satt opp en plan over dagen, uka eller en periode. Hvor detaljert planen blir satt opp velger studenten etter behov. I noen tilfeller opplever studenter det nyttig å få hjelp til å lage en oversikt over semesteret hvor antall uker og fagstoff som skal leses settes inn. I tillegg settes det inn i underveis alle oppgitte frister og eksamener. Planen kan dermed inneholde mange delmål som kan virke mer overkommelige å oppnå, enn å gjennomføre selve eksamenen. Noen studenter oppgir at dette tar fokuset bort fra eksamen underveis, og at de føler seg mer forberedt når de kommer så langt som til eksamen. Andre oppgir at periodeplan ikke er detaljert nok og prøver ut dagsplan og ukeplan. Mange velger ukeplan, men noen velger også å bruke dagsplaner i tillegg i hektiske perioder. De kan der sette inn hvilke oppgaver de har bestemt seg for å gjøre i løpet av dagen i tillegg til å sette opp pauser etter behov. Ukeplanen gir oversikt over alt som skjer i løpet av uka og gir mulighet til å fordele arbeidsmengden på en god måte i forhold til forelesninger, planer på fritiden og frister. Planene fyller studentene ut selv, men vi går ofte gjennom dem på møtene våre for å kunne vurdere hva som fungerer godt og hva vi må jobbe mer med.

I noen tilfeller kan det være nyttig å jobbe med å sette opp realistiske mål i forhold til studiene. Målene kan være å sette opp en passe mengde å lese av gangen slik at studentene kommer i gang med å lese jevnlig.

Bli kjent på campus.

Mange er nye som studenter og trenger hjelp til å bli kjent med tilbud og tjenester ved universitetet. Foreløpig har denne informasjonen vært gitt gjennom våre støttesamtaler, og ikke noen form for omvisning på campus. Flere av de nye studentene har deltatt på fadderne sin omvisning på området, men på grunn av mye informasjon på en gang kan det være behov for litt repetisjon og oppklaringer i ettertid. Vi ser også på ulike treningstilbud som finnes for studentene, men også andre treningstilbud i nærhet av studiested. Noen ganger kan det være nyttig å se på systemer som UiA bruker som for eksempel Fronter som forelesere bruker til å formidle bl.a. semesterplaner, oppgaver og beskjeder til studentene.

Studieteknikk.

Selv om mange av studentene har noe kjennskap til studieteknikk før de starter med studiet, er det mange som ikke har nok til at de vet hvordan de selv skal få til gode lese- og notatteknikker som passer for dem. Fokuset blir lett flyttet over på hva andre får til, og opplevelsen av å mestre studiesituasjonen blir liten. Etter ønske fra studenten går jeg gjennom ulike studieteknikker både i forhold til lesing av pensumstoff og notatteknikker. Gjennom å prøve ut litt ulike studieteknikker er det mange som finner ut hva som passer for dem og videreutvikler teknikkene til å passe enda bedre for dem selv. Mange melder da tilbake om at de opplever større utbytte av lesingen og forelesningene, og at de føler seg tryggere i forhold til eksamen selv om de ikke bruker mer tid på studiene enn tidligere. Det kan også være behov for å se på oppsett og disposisjon for oppgavebesvarelser.

Innsøking

Innsøkingrutinene i tiltaket har variert veldig siden oppstart hovedsakelig på grunn av NAV-reformen og endringen av struktur i NAV-systemet i Vest-Agder og da spesielt i Kristiansand. I oppstarten av tiltaket skulle alle studentene henvende seg til det lokale NAV-kontoret for å søke seg inn i Studier med støtte. De som var i NAV systemet allerede fikk beskjed om å henvende seg til sin saksbehandler, mens de som ikke hadde saksbehandler ville få hjelp til å søke tiltaket ved å henvende seg ved publikumsmotaket. Etter at studenter ble sendt hjem igjen uten å ha fått hjelp til søking på grunn av manglende kapasitet måtte vi endre rutinene for denne gruppen med studenter. Vi fikk da til et samarbeid med Veilednings- og oppfølgingslosen i fylket, som i en periode deltok på innsøkingsmøtene og gjorde nødvendige registreringer i NAV. Etter at denne losen sluttet i NAV i juni-10 gikk det en lang periode hvor vi ikke klarte å få en ny ordning for denne gruppen. Våren -11 fikk vi til et samarbeid med en NAV saksbehandler som også er i samarbeid med Karrieresenteret ved UiA, og som i utgangspunktet er tenkt å være

tilstede på Campus en dag i uka. Studenten må fylle ut søknadsskjema til tiltaket og levere en dokumentasjon fra behandler som dokumenterer at vedkommende er i behandling og som sier noe om hvilke utfordringer studenten har i studiesituasjonen. Deretter sendes papirene til fylkeskoordinator for psykisk helse som også er tiltaksansvarlig. Inntaksteamet som består av denne fylkeskoordinatoren og veileder i Studier med støtte kan så behandle søknaden, og veileder gir studenten tilbakemelding om avgjørelsen. Studenter som tas inn i tiltaket får et brev som bekrefter deltakelsen i tiltaket og oppstartsdato. NAV får også en kopi av dette brevet. Veileder tar også kontakt med student for å avtale første møte. Studenter som ikke tas inn i tiltaket vil få brev om dette etter at søknaden er behandlet.

Studenter som allerede har en saksbehandler i NAV henvender seg direkte til sin saksbehandler for å søke om tiltaket.

Til nå har jeg hatt informasjonsmøte med de fleste av studentene som ønsker å søke seg inn i tiltaket. Det har vært nyttig i forhold til å få avklart om dette er et tiltak som passer for dem.

Rapportering

Studier med støtte er i Vest- Agder NAV et tiltak som er lagt inn under samme rammer som Arbeid med bistand (AB), og har omtrent lik rapportering til NAV som AB. Det vil si en ukentlig rapportering om hvem som står i tiltaket, i tillegg til halvårsrapporter etter endt semester og sluttrapport når en student avslutter tiltaket. Sluttrapport fylles også ut om en student tar permisjon fra studiet. Sluttrapporten underskrives av student og veileder og sendes til NAV saksbehandler. Studier med støtte leverer med denne rapporten sin første årsrapport for tiltaket. Både A3 Ressurs, NAV og leder for studentservice ved UiA får tilsendt rapporten.

Tilbakemeldinger og tall fra tiltaket

Studier med støtte har nå vært i gang i Vest-Agder i to hele studieår og er nå i starten på sitt tredje. I løpet av perioden har det vært gjennomført evaluering fra studentene våren 2010 og våren 2011. (Evalueringen fra 2011 er noe annerledes utformet enn den første fordi tidspunktet for evaluering sammenfalt tidspunktet for A3ressurs sin brukerundersøkelse. Spørsmålene dekker samme tema og jeg valgte derfor å bruke denne som eneste evaluering for dette studieår.)

Studentene gir veldig positive tilbakemelding på spørsmål som omhandler nytten av tiltaket. Nedenfor følger noen av svarene fra studentene.

På spørsmålet om hva SMS har betydd eller betyr for deg har studentene blant annet svart dette:

"Det har vært viktig for meg med oppfølging fra SMS. Tilbudet har bidratt til at jeg har fullført studiet. Men det viktigste har vært hjelp i forhold til overgangen mellom skole og jobb."

"Det har betydd en ekstra trygghet i hverdagen. Jeg har følt meg sett og tatt vare på og har følt at studiesituasjonen har blitt lettere. Struktureringen av arbeidet mitt har blitt mye bedre og jeg har fått god hjelp til å få en god oversikt."

En annen student svarer at: *"Dette tiltaket har vært avgjørende for meg for å nå mine mål"*.

Kritikken som har kommet gjennom evalueringene har ikke vært mange, men flere opplever det som tungvint å fylle ut meldekort jevnlig til NAV hvis de ikke mottar noen økonomisk støtte fra dem. Disse studentene har ikke vært tilknyttet NAV i utgangspunktet og finansierer studiene selv gjennom studielån fra Lånekassa. Studenter som allerede leverer meldekort til NAV fordi de mottar stønad fra NAV har ikke kommentert dette som negativt.

Studentene gir gjennom evalueringen tilbakemelding om at det er til stor hjelp for dem at de har en de kan gå til om noe blir vanskelig for dem. De vet at der ikke er alene. I brukerundersøkelsen som ble gjennomført våren-11 var det få som ønsket endringer i tilbudet. En tilbakemelding ytret et ønske om mer informasjon fra NAV om muligheten for å søke økonomisk hjelp fra NAV i forhold til sin sykdomssituasjon. En annen kom med ønsker på dette punktet ønsket at tiltaket skulle ha stor fokus på ADHD-diagnose. (Samlet resultat av brukerundersøkelse ligger som vedlegg 3).

Evaluering og brukerundersøkelse har fokus på livskvalitet og på studentenes opplevelse av nytten i tiltaket i forhold til deres utfordringer. Dette er viktig tilbakemelding i forhold til å utvikle tilbudet på best mulig måte, og for å kunne få tilbakemelding om hva en bør fortsette med og hva som eventuelt bør endres. Brukerundersøkelse for våren-11 ligger som vedlegg 1 og 3 til rapporten. På brukerundersøkelsens spørsmål 2 om i hvor stor grad de gjennom tiltaket får hjelp til å nå sine mål velger 3 av 7 svar 6 på en skala fra 1-6. 3 av 7 velger 5 på en skala fra 1-6. For dem som er i tiltaket kan en da si at tilbudet er svært viktig for dem i deres studiesituasjon, og veldig viktig for å gjennomføre studiene.

En annen måte å se på resultatet av tiltaket er å se på i hvor stor grad studentene klarer å følge opp sine studiemål. Underveis i å nå deres mål kan en se på

gjennomførte eksamener for studentene i tiltaket. For å vise variasjonen i hva studentene studerer har jeg også tatt med en oversikt over spredningen på de ulike utdannelsene.

Tabellene nedenfor viser eksamensaktiviteten for SMS-studentene.

Semester	Antall stud. i SMS	Antall oppmeldte eksamener	Bestått	Stryk	Ikke møtt	Ikke møtt, levert legeerklæring	SP totalt produsert
Høst - 2009	3	5	5	0	0	0	60
Vår – 2010	8	20	16	1	3	0	180
Høst - 2010	10	23	20	0	0	3	215
Vår – 2011	12	26	17	4	1	4	195
Høst-2011	10*	24	20	2	1	1	195

SP= studiepoeng

*To studenter som deltok ved studiestart høst-11 valgte å avslutte studiene i oktober 2011. Disse studentene er ikke tatt med i noen av tabellene.

Det kan også være nyttig å se fordelingen mellom heltids- og deltidsstudenter.

	Antall studenter i SMS totalt	Heltidsstudenter	Deltidsstudenter
Høst - 09	3	2	1
Vår-10	8	6	2
Høst-10	9	9	0
Vår-11	12	10	2
Høst-11	10*	9	1

* Høsten-11 var tre studenter i permisjon fra studiene og er derfor ikke tatt med i tabellen.

Deltakerne er fordelt på mange ulike studier og er i alderen ca. 25-40 år. Fordelingen mellom kjønnene er dette semesteret fire menn og resten kvinner. Fra starten av har det vært en overvekt av kvinner i tiltaket, men etter hvert har flere menn deltatt og også tatt kontakt for å få mer informasjon om tiltaket.

Tabellen nedenfor viser fordelingen av studenter på de ulike studiene.

Fag/studium	Fordeling av studenter på fag/studium ved semesterslutt.				
	Høst-09	Vår-10	Høst-10	Vår-11	Høst-11
Grunnskolelærerutdanning 5-10 trinn	0	0	1	2	1
Allmennlærerutdanning	0	1	1	1	0
Sosionomstudiet -bachelor	1	1	1	1	0
Historie -bachelor	1	1	1	1	1
Spesialpedagogikk -bachelor	1	1	1	1	1
Folkehelsearbeid -bachelor	0	0	0	1	0
Bioingeniør -bachelor	0	0	1	1	2
Førskolelærerutdannelse	0	0	0	1	2
Arbeids- og velferdssosiologi -bachelor		1	1	1	1
IT og informasjonssystemer -bachelor	0	0	0	0	1
Samfunnsendring og kommunikasjon –bachelor	0	0	1	1	1
Oversetting og interkulturell kommunikasjon, engelsk -bachelor	0	1	1	1	1
Pedagogikk -bachelor	0	0	0	0	0
Ex.phil.	0	1	0	0	0
Masterstudier	0	1	0	0	0
Studenter i SMS totalt:	3	8	9	12	10

Erfaringer

Tiltaket har nå vært i gang i to studieår, og selv om det stadig er forandringer begynner resultater av arbeidet å vise seg. Tilbakemeldingene fra studentene om nytten av tiltaket er veldig positiv. Studentene som søker SMS har ulik bakgrunn når de søker SMS, Noen er nye som studenter, noen er i avslutningsfasen og noen har et eller flere avbrutte studier på grunn av psykisk sykdom. De sitter da med få studiepoeng i forhold til tiden de har brukt. I noen tilfeller har vi da brukt tid på å finne ut veien videre og finne ut sammen med en studieveileder hvordan en skal legge opp en ny studieplan. Mange har da klart å bli værende i et fulltidsstudium og å stille til alle eksamener. Noen har opplevd at karakterene ble bedre etter oppstart i SMS. Flere av studentene benytter seg av ordningen om å søke om særordninger ved eksamen, og søker blant annet om å sitte på eget rom eller utvidet tid.

Andre studenter har manglet struktur i arbeidet og manglet planlegging av hvordan de skulle komme i mål med oppgaver og eksamenslesing. De kunne føle at de burde jobbe med skole hele tiden, men utsatte allikevel å komme i gang. De klarte kanskje fristene akkurat, men var da utmattet og hadde i løpet av perioden ikke satt av noe tid til å gjøre noe hyggelig for seg selv. Ved å sette opp en ukentlig plan og å jobbe med å sette realistiske mål underveis fikk de tid til både å levere oppgaver og til å ha fritid. De kunne da sette av tid til noe de hadde lyst til i tillegg til at fokuset ble flyttet fra opplevelsen av å ikke mestre til å mestre hverdagen.

Gjennom samtalene oppdaget jeg at flere slet med å finne en egnet leseplass på Campus. Mange av dem som slet med struktur hadde endt opp med å sitte hjemme å skulle lese fordi de opplevde at det ble for mye lyd og for trangt på lesesalene på Campus. I mangel av et bedre alternativ ble de sittende hjemme, selv om dette heller ikke var noen god løsning i forhold til konsentrasjonen. Sammen så vi på alternative leseplasser, og fant ut at folkebiblioteket passet for noen av studentene. Noen gikk til behandlinger i nærheten og kunne dermed legge inn en økt i forhold til det. Det var ikke alle som opplevde dette som aktuelt og jeg jobbet derfor litt med å finne gode løsninger på campus.

Våren 2010 fikk jeg i stand et samarbeid med universitetet om disponering av et grupperom kun for SMS-studenter. Fra januar-11 fikk vi mulighet til å ha en mer fast ordning på et rom som egnet seg ideelt for studentene. I tillegg fikk vi til en ordning hvor studentene i SMS kan bestille rommet og i tillegg låne nøkkel slik at de kan gå fra tingene sine der på dager hvor de er der hele dagen. Hvis studentene ikke har bestilt rommet fungerer det som et vanlig grupperom og er dermed tilgjengelig for andre studenter. Dette er en ordning som har vært til stor nytte for de studentene som savnet en god leseplass.

I løpet av perioden har jeg også prøvd ut gruppesamlinger for studentene i SMS. Det ble etter ønske fra studentene satt opp samlinger ca. en gang i måneden. Tilbudet var frivillig og utenom den avtalte oppfølgingen i tiltaket, men en mulighet for studentene til å bli kjent med andre i tiltaket. Etter et år med liten eller ingen oppslutning valgte jeg å ta en pause. Tilbakemeldingen fra studentene er at de som fulltidsstudenter ikke har tid i tillegg til jevnlig møter med behandler. Noen oppga som årsak at de ikke ønsker å treffe andre i tiltaket, men ønsker å være anonym og "vanlig" student. Noen har også lengre reisevei og ønsker å dra hjem etter en lang dag med forelesninger. Ved en annen anledning kan jeg prøve grupper igjen, men foreløpig er det lagt på hylla inntil noen melder at de ønsker et tilbud om gruppesamlinger.

En av de største utfordringene underveis har vært å få tiltaket inn i NAV-systemet. I praksis har dette medført store problemer og forsinkelser i forbindelse med innsøking til tiltaket. Det har til tider vært ganske så frustrerende å ha kapasitet til studenter i tiltaket, men ikke kunne starte opp samarbeidet fordi det i enkelte tilfeller har tatt opp til flere måneder å få dem søkt inn. I tillegg til det har mye av min tid blitt brukt til å fylle ut alle NAV sine skjema sammen med studentene for å prøve å få dem søkt inn. Jeg håper at søkingsprosessen i fremtiden vil gå raskt og smidig. Frem til nå har også søkerne til tiltaket hovedsakelig funnet frem til tilbudet på egenhånd uavhengig om de allerede er i et NAV-forhold eller ikke. Mange har sett tilbudet på UiA sin nettside eller hørt om det fra behandler. Det kan se ut som om trenden er i ferd med å endre seg og at det nå kommer flere søkere til SMS fra NAV.

Avslutning

Ut fra studentenes tilbakemelding er det ingen tvil om at tilbudet oppleves som nyttig og viktig for mange i forhold til å nå sine studiemål. Det er utrolig flott å se hvordan noen får opp troen på seg selv og mestringsfølelsen etter hvert som de klarer å fullføre semestre og eksamener, og når mål de aldri hadde trodd de skulle nå. Jeg ser også viktigheten av å ha tid til en tett oppfølging slik at en har mulighet til å hjelpe til når det blir for mange ting å sortere. Noen har vært nær ved å avslutte studiene da de tok kontakt, men har etterpå klart å fortsette studiene. På mange måter tror jeg at den tette oppfølgingen er avgjørende for at mange av studentene skal klare å gjennomføre studiene. I flere tilfeller har jeg sett at hyppige møter fra starten av kan medføre sjeldnere møter etter hvert som de er kommet godt i gang med studiene. Jeg ser også at mange underveis i samarbeidet blir mer selvstendige i forhold til å ta tak i utfordringene selv, men ofte "lufte" problemene med meg før de ordner opp selv. I tillegg tror jeg at kontakt med behandler er viktig i mange tilfeller for å kunne hjelpe studenten på best mulig måte.

VEDLEGG 1

Skjema for evaluering av tiltak ved A3 Ressurs Brukerundersøkelse 9.-25. mai 2011



Kryss av for tiltak:

Varig tilrettelagt arbeid

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet/Vilje viser vei

Avklaring

Arbeid med bistand

Studier med støtte

Sett kryss

Spørsmålene besvares med en skala fra 1-6, der 6 er best. Spørsmål 1 har en skalering fra 1-10.

Det gis også mulighet til å skrive en kommentar til hvert spørsmål.

Det siste spørsmålet er forslag til forbedringer og inneholder ikke noen skalering.

1. **Om livskvalitet: På en skala fra 1-10, hvor viktig er arbeid for deg? studiene for deg?** Skala 1-10
(1=overhodet ikke viktig, 10=svært viktig)

Kommentar:

2. **I hvor stor grad vil du si at du gjennom dette tiltaket får hjelp til å nå dine mål?** Skala 1-6

Kommentar:

3. **Hvordan har samarbeidet vært med din arbeidsleder, veileder, tilrettelegger?** Skala 1-6

Kommentar:

4. **Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom dette tiltaket?** Skala 1-6

Kommentar:

5. Hvilke forslag har du til forbedringer av det tiltaket du er inne i?

Takk for at du tok deg tid til å hjelpe oss å bli enda bedre!

Vedlegg 3

EVALUERINGSSKJEMA for STUDIER MED STØTTE.

For å kunne sikre at det vi tilbyr gjennom Studier med Støtte (SMS) skal fungere best mulig for den enkelte student er det viktig for oss å vite hvordan du har opplevd tilbudet. Fint om du kan svare (kort eller langt) på disse spørsmålene. Bruk om nødvendig baksida.

1. Hva studerer du?

2. Hvordan fikk du høre om SMS?

3. Hva betyr eller har SMS betydd for deg?

4. Er det noe du mener burde/kunne vært annerledes eller noe det burde vært mindre av?

Tusen takk for at du svarte på spørsmålene.