

STUDIER MED STØTTE (SMS)



Campus Kristiansand Årsrapport 2013

Veileder: Heidi T. Munksgaard

Innledning:

Studier med støtte(SMS) startet opp på Campus Kristiansand i august 2009. Foreløpig er det bare en veileder i tiltaket. Tiltaket er for studenter som har moderate til alvorlig psykisk lidelse ved Campus Kristiansand. SMS er et samarbeid mellom NAV, UiA og A3 Ressurs. Det er god kontakt og samarbeid mellom de ulike SMS-tilbudene ved høyskoler og universitetet i Norge. Siden oppstart har alle vært samlet ca. i gang i halvåret.

Denne rapporten viser blant annet hvor mange eksamener og studiepoeng som er tatt i 2013 og hvor mange som har avsluttet studiene. For å kunne utvikle tilbudet på best mulig måte er det viktig med tilbakemelding fra studentene. Derfor gjennomføres anonyme brukerundersøkelser årlig. Resultatene fra 2013 er også tatt med i rapporten.

Pr. i dag er det 13 studenter i tiltaket, og tre studenter på venteliste. I tillegg er det allerede to søkere for høstsemesteret og flere som har tatt kontakt i forhold til høsten-14.

Siden tilbudet fremdeles er ukjent for noen, er en kort informering om metodikk og innhold i tilbudet tatt med innledningsvis.

I 2012 ble det gjennomført en Nasjonal evaluering av studier med støtte som konkluderte med at tiltaket var viktig og nyttig i forhold til målgruppen for å kunne bidra til at de nådde sine studiemål. Evalueringen trakk også frem at tiltaket har en positiv effekt i forhold til behandling og innleggelse for studenter som deltar i SMS, og foreslo at tilbudet finansieres som et spleiselag mellom utdanning, helse og NAV (Utdanning som rehabilitering..., s. 76). Evalueringens utfall skulle sette i gang en avklaring av tiltakets fremtidige form og plassering på et nasjonalt nivå. Foreløpig er ikke denne avklaringen kommet, men siste informasjon fra Arbeids- og velferdsdirektoratet er at avklaringen skal være klar etter vårsemester 2014.

Avslutningsvis deles noen erfaringer og utfordringer gjennom årene med SMS-arbeidet.

Organiseringen av Studier med støtte:

Målgruppe:

Målgruppen for SMS er studenter som er moderat til alvorlig psykisk syk og er student ved universitetet i Agder (UiA). Det er et krav at studentene har ekstern behandler og behandlerkontakt gjennom hele tiltaksperioden siden SMS ikke er et terapeutisk tilbud.

Det er ikke krav om økonomisk stønad fra NAV for å delta i SMS, men alle må registrere seg i NAV for at SMS-søknaden kan behandles. Noen har innvilget AAP og studier fra NAV når de søker om SMS.

Metodikk:

Studier med støtte (SMS) bygger på Supported Education metodikken choose-get-keep. Deltakeren får støtte til å velge studie (choose), til å komme i ønsket studie og tilegne seg nødvendige studieferdigheter (get) som kan f.eks. studieteknikk. «Keep» å hjelpe studenten til å bli værende i studiesituasjonen til ønsket studiemål er nådd. Veileder hjelper studenten gjennom «hindre» underveis i studiesituasjonen. Studier med støtte i Kristiansand og nasjonalt har valgt å ha fokus på «keep».

Tiltaksrammer:

Studier med støtte er et tiltak fra NAV som foreløpig er lagt inn under rammene til Arbeid med bistand. Tiltaket har kontorsted på UiA, og er der samlokalisert med tjenestene Tilretteleggingskontoret for studenter med funksjonsnedsettelse (TSF), Studentprest og SiA helse i Ressurssenteret for tilrettelegging, helse og mestring. SMS er i UiA sine systemer lagt inn som en del av Studentservice sine tjenester.

Informering om tiltaket og innsøkningsprosess:

Siden oppstart har det hele tiden vært fokus på å få ut informasjon om SMS til studentene i målgruppa og til ulike tjenestetilbud som NAV, DPS-er i Kristiansand og UiA. I tillegg henvender studenter, behandlere og andre seg på telefon og e-post for å få informasjon om tilbudet. Tiltaket er lite med bare 12 plasser og har lett for å bli borte i mengden tilbud. Et av tiltakene for å nå målgruppen har vært å få ut et søknadsskjema til SMS på nettsidene til UiA. Mange studenter oppsøker nettsidene til UiA for å sjekke hva slags støttetjenester de har både før de søker studier på UiA, og etter at de har startet studier her. I tillegg til å gjøre informasjon og søking til SMS mer tilgjengelig ved å legge ut søknadsskjema på nett, var planen at NAV sine egne skjema skulle bli overflødige i innsøkningsprosessen. Dette har dessverre ikke vært mulig å få til enda, men håper på sikt å kunne begrense mengden skjema. Inntaksprosedyrene har allikevel blitt noe forenklet siden oppstart. Gjennom godt samarbeid med en fast saksbehandler på NAV har innsøkningsprosessen gått raskere, og et

informasjonsskriv er utformet og gir søkere informasjon om hvordan de registrerer seg i NAV eller går frem om de allerede er registrert i NAV når de søker om deltakelse i SMS. Søkere må være registrert i NAV for at NAV skal kunne registrere søknaden og inntaksteamet skal behandle den. Inntaksteamet består av SMS-veileder og tiltaksansvarlig i NAV.

Rapporteringer

SMS rapporterer jevnlig om hvem som tas inn i tiltaket og hvem som avslutter til A3 Ressurs, som sender rapportene videre til NAV. I tillegg skrives en halvårsrapport med en kortfattet oppsummering av hovedmål, delmål og innhold i tiltak. Rapporten underskrives av student og veileder og sendes til NAV. Sluttrapport skrives når studenten avslutter tiltaket.

Siden SMS er lagt under Arbeid med bistand (AB)-rammer hvor tre år er makstid i tiltaket, må studenter som skal ut i fødselspermisjon avslutte tiltaket før permisjonen starter og sluttrapport må skrives og sendes til NAV. Dette er for at ikke studenten skal miste tid i tiltaket mens de er i permisjon. Hvis studenten ønsker å fortsette i SMS etter permisjonen avtales dette i avslutningen.

Fordi SMS er tilpasset det å være student, og studenter også kan søke om permisjon fra studiene ved UiA, har vi valgt å følge denne prosedyren. For veileder betyr dette at plassen fylles opp av en ny student i mellomtiden og at studenten uansett får plass etter endt permisjon uten at andre mister sin plass i tiltaket. Dette brukes både ved fødselspermisjon og ved lengre og omfattende behandlinger/innleggelse.

Våren-13 ble en ny rubrikk satt inn i sluttrapporten. Studenten må krysse ja eller nei for om det er i orden at SMS-veileder tar kontakt med ett år etter avsluttet tiltak for å høre om de er i jobb, studerer eller annet. Studentene som avsluttet våren-13 krysset ja på dette spørsmålet og første resultat kommer etter vårsemester-2014.

Innhold i tiltaket:

Støttesamtaler

Ved oppstart i SMS avtales det støttesamtaler med studenten hver uke. For å få i gang samarbeidet og hjelpe studenten med det han /hun har behov for, er det nødvendig med møter ofte i starten. I noen tilfeller begrenses møtehyppigheten etter hvert til annenhver uke, og i siste året av studiene er det viktig at møtemengden er redusert for å gjøre overgangen til arbeid enklere siden de da skal klare seg uten støtte. Målet er hele tiden å hjelpe med å løse egne utfordringer, og gi studentene verktøy til å løse situasjonen selv ved en senere anledning. Selv om avtalt møtehyppighet er lav, vet studentene at de kan ta kontakt om det skulle dukke opp en vanskelig situasjon i mellomtiden.

Støttesamtalene brukes til å sette opp hva som skal ha fokus på i samarbeidet, og hva som haster mest å ta tak i.

Struktur/organisering

Mange av søkerne ønsker hjelp til å strukturere studiehverdagen, pensumlesing eller notatskriving. Mer kunnskap om studieteknikk kan ofte hjelpe studenten til å skrive bedre notater eller huske mer av pensumstoffet. I tillegg kan det være behov for å få bedre oversikt over innleveringer, frister og forelesninger.

Til alt dette kan det i mange tilfeller være nyttig å sette opp en plan. Til hjelp med organiseringen kan det være nyttig å sette opp en dagsplan, ukeplan eller månedsplan ut fra hvor stort behov det er for detaljert oversikt. I mange tilfeller brukes planer til å sette opp delmål underveis f.eks. i forhold til større oppgaver og fordeling av pensumstoff.

Studieteknikk

Noen ganger kan det være behov for å øke kunnskapen om studieteknikk for å kunne få mest mulig ut av øktene med pensumlesing og notatskrivingen. Gjennom støttesamtalene avklarer veileder om det er behov for en generell informasjon om ulike studieteknikker eller om det er i spesielle situasjoner hvor studenten har behov for økt kunnskap om studieteknikk. I mange tilfeller blir studentene da kjent med måter å jobbe på som de ikke kjente til fra før, og kan finne ut hva som passer best for dem. Mange bygger videre på teknikker de har lært og lager seg egne faste måter å organisere notater eller lesing på.

Fordelen med å bruke tid på studieteknikk i møtene er at informasjonen kan tilpasses individuelt, og tas i flere møter i løpet av semesteret. Det arrangeres ofte kurs i studiestrategi for alle studenter ved semesterstart på høsten. Mange av SMS-studentene deltar på dette kurset, men noen studenter opplever at studiestart er et tidspunkt hvor mye skjer og at det er vanskelig å finne tid og overskudd til å delta. Noen opplever at det blir for mye informasjon på en gang og opplever at informasjonen er vanskelig å nyttiggjøre seg fordi den blir for generell.

Studentens talerør og/eller koordinator

Noen ganger opplever studenten det vanskelig å skulle innhente informasjon fra f.eks. faglærer, studieveileder, eksamenskontor eller andre. Veileder kan da ta kontakt med aktuell tjeneste på vegne av studenten, og avklarer i forkant hvilke opplysninger om studenten som kan gis videre til tjenesten. I noen tilfeller kan det være generell informasjon i forhold til et studium, mens i andre tilfeller kan det gjelde den spesifikke student sine utfordringer i forhold til oppgaver, studieplan o.l. Der det er behov for et møte mellom studenten og den som representerer tjenesten, deltar veileder i møtet om det er et ønske fra studenten. I møtesituasjonene er det studenten som er den aktive part, mens veileder er med som en

støttespiller. Veileder kan også hjelpe studentene med å huske alle punkter de ønsket å ta opp.

En viktig oppgave i samarbeidet med studenten er å hjelpe og sortere ut hva studenten trenger å få svar på, og svare på hvor det er mulig å henvende seg for å få nødvendig informasjon.

For å kunne hjelpe studentene best mulig er det nyttig å opprette kontakt med behandler slik at behandler kjenner til hvordan studenten og veileder jobber, og hva som er studentens utfordringer i studiehverdagen. Noen ganger er det mest hensiktsmessig å arrangere et møte med student, behandler og SMS-veileder, og noen ganger er det også hensiktsmessig at f.eks. saksbehandler i NAV eller en studieveileder ved UiA deltar på møtet. Behov for samarbeidsmøter avtales med studenten i støttesamtalene. Veileder deltar også i ansvarsgrupper til studentene i SMS. Dialog med behandler kan være til stor nytte i forhold til å få mer informasjon f.eks. i forhold til behandling, bivirkninger til medisiner o.l. som påvirker studiehverdagen. Studenten blir alltid informert om hva veileder ønsker mer informasjon om av f.eks. behandler, saksbehandler e.l.

Tilrettelegging

SMS-rom:

SMS har en avtale med UiA om at SMS har fortrinnsrett på et av grupperommene. I praksis betyr dette at deltakerne i SMS kan bestille rommet etter behov. Når rommet ikke er bestilt står det ledig slik at andre studenter kan benytte seg av det. Dette er en ordning som fungerer godt, og som mange av studentene benytter seg av. Ordningen kom i gang etter at mange av studentene opplevde at de lett ble forstyrret på lesesaler og biblioteket. Noen sliter med konsentrasjonsvansker, og da de ikke fant en egnet leseplass på UiA valgte de å sitte hjemme. Det å få til en ordning hvor de kunne sitte uforstyrret på eget rom på UiA har hjulpet mange til å komme i gang med lesingen, og i mange tilfeller til å delta på flere forelesninger. Studentene skriver under på en avtale bruken av rommet ved oppstart i SMS.

Særordninger:

Noen av studentene velger å benytte seg av muligheten til å søke om særordninger ved eksamen. Det som flest søker om, er muligheten til å sitte på eget rom, utvidet tid og muligheten til å bruke pc på eksamen. Tilbakemeldingene på denne muligheten er at de opplever hele eksamenssituasjonen mindre stressende, økt mulighet til å få frem det de kan på eksamensdagen og mindre stress i forkant av eksamen. For noen har det senket terskelen for å stille på eksamen, om de har fått innvilget eget eksamensrom. Flere melder om at

mange av de psykiske plagene forsterkes i en stresset eksamensperiode og får økte konsentrasjonsvansker eller mer angstproblemer i eksamenssituasjonen.

Resultater fra 2013

Brukerundersøkelser:

Helt siden oppstart har brukerevaluering vært gjennomført hver vår. I starten var dette et eget skjema utformet for SMS med utgangspunkt i skjema som brukes i SMS i Bergen. Etter at A3 Ressurs innførte felles brukerundersøkelse for alle tiltakene ved bedriften, har skjema for brukerundersøkelsen erstattet eget evalueringsskjema for SMS. Skjemaet har også blitt brukt de gangene A3 Ressurs ikke har gjennomført brukerundersøkelse. Tilbakemeldingene fra undersøkelsene har vært nyttig for utviklingen av tiltaket. Besvarelsene er anonyme for at alle skal føle seg fri til å gi ærlig tilbakemelding.

Resultat fra brukerundersøkelsen våren-13:

Da undersøkelsen ble gjennomført deltok 16 studenter i tiltaket. Av dem var det 11 studenter som valgte å svare på brukerundersøkelsen. På første spørsmål i undersøkelsen hvor deltakerne blir spurt om i hvor stor grad tiltaket har bidratt til å øke livskvaliteten, valgte tre stykker 6 på en skala fra 1-6. Videre valgte fire studenter alternativ 5 og en valgte 4 på skalaen.

På spørsmål 2 om i hvilken grad studenten har nådd målene de har satt seg i sin handlingsplan valgte 4 stykker alternativ 6 på en skala fra 1-6 hvor 6 er det beste. Fire valgte alternativ 5 og to studenter valgte alternativ 4 på skalaen fra 1-6. På undersøkelsen har seks av studentene svart alternativ 6 på skalaen fra 1-6 om hvordan de samlet sett vurderer SMS-tilbudet (spørsmål nr. 4). Fire av studentene velger alternativ 4 og en student har ikke besvart dette spørsmålet.

Det siste spørsmålet er åpent for studentene å nevne hva de opplever som bra med SMS-tilbudet og hva som kunne vært bedre. Der nevner en student at det er bra med mulighet til å treffe veileder ofte. En annen nevner at det har vært bra å sette opp leseplaner for hver uke. En student skriver at det er god støtte. Det blir også nevnt at tilbudet er fleksibelt samtidig som det har vært visse kriterier og avtaler, og at dette passer perfekt for han/henne.

En tilbakemelding går på at det er utfordringer i forbindelse med å benytte seg av SMS-tilbudet i praksisperioder. I lange praksisperioder kan det være vanskelig å få til møter fordi studentene har lange dager der de er utplassert og store fysiske avstander til praksissted

som gjør det vanskelig for dem å komme innom på UiA. I noen tilfeller har vi løst dette ved å ha kontakt på mail og telefon i praksisperiodene. Det har fungert fint.

Resultat fra hele undersøkelsen ligger som vedlegg 1 i denne rapporten.

Ny brukerundersøkelse gjennomføres våren-14.

Årlig rapport om tiltaket:

Hvert år skrives en årsrapport for tiltaket som oppsummerer året som har vært. Rapporten sendes til NAV, A3 Ressurs og leder for studentservice på UiA.

I 2013 avsluttet syv studenter utdanningen og var klare til å søke jobb. To studenter avsluttet tiltaket på grunn fødselspermisjon og søkes inn igjen om de ønsker det etter endt fødselspermisjon. En student fikk innvilget AAP, men ikke studier og måtte da avslutte studiene. Studenten hadde kun behandling hos psykolog ved avslutning i SMS. To studenter studerer videre på egenhånd.

Nedenfor er tabeller som viser eksamensgjennomføringen og produserte studiepoeng i 2013. Jeg har valgt å sette opp tall og resultater fra vårsemester og høstsemester i hver sin tabell.

Våren-13:

I vårsemesteret studerte en av studentene på mastergradsnivå og de resterende på bachelornivå. Til sammen var det 18 studenter i tiltaket våren-13, men en student avsluttet SMS før eksamensperioden på grunn av sykemeldinger i forbindelse med svangerskapet. Denne studenten er derfor ikke tatt med i tabellen.

Vår-13								
Antall studenter	Antall kvinner	Antall menn	Gj.snitts-alder	Produserte studiepoeng (SP) totalt	Gjennom-snittlig SP. pr. student	Antall eksamener med ikke møtt (IM)	Lege-erklæring (LE) levert ved eksamen	Ikke bestått
17	13	4	29,8 år	475	27,3	1	3	1

Oversikten over ikke møtt viser antall eksamener hvor studenten ikke har møtt opp og ikke har levert legeerklæring. Der studenten har levert legeerklæring for ikke å møte opp ved eksamen er tallene satt inn under legeerklæring (LE).

Høsten -13:

Totalt var det 13 studenter i tiltaket og på venteliste dette semesteret.

En av studentene tar mastergrad og de resterende tar bachelorgrad.

En student startet opp i tiltaket i desember og var syk gjennom hele semesteret i eksamensperioden. Studenten er derfor ikke tatt med i tabellen.

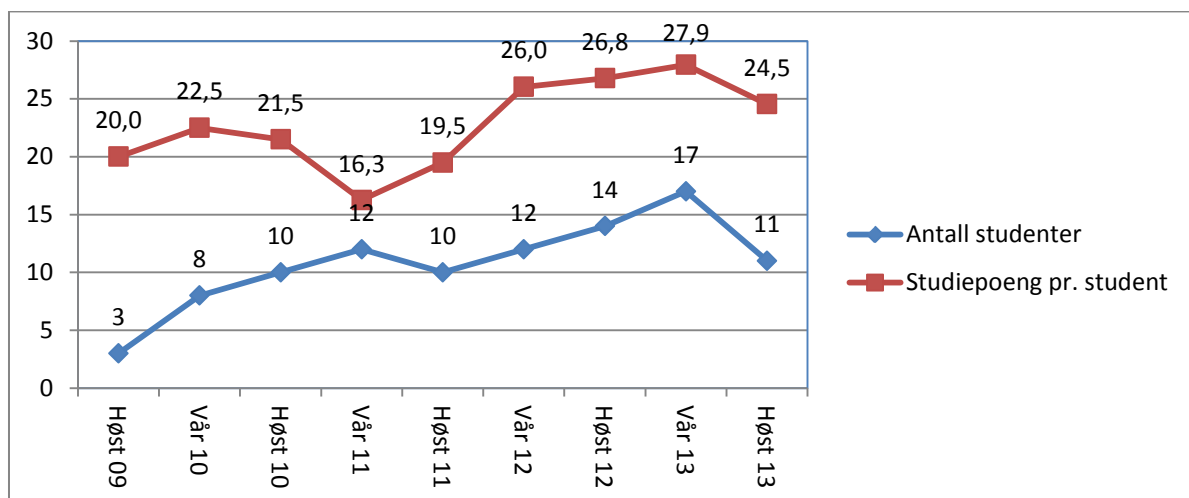
Høst-13								
Antall studenter	Antall kvinner	Antall menn	Gj.snitts-alder	Produuerte studiepoeng (SP) totalt	Gj.snitt SP. Pr. student	Antall eksamener med ikke møtt	Lege-erklæring levert ved eksamen	Ikke beståtte eksamener
11	9	4	29,4 år	270 SP	24,5 SP	2	3 eksamener	2
#1							#2	

#1 En student var sykemeldt hele høstsemesteret og holdes derfor utenfor tabeller over resultat ved eksamen.

#2 En legeerklæring skyldtes at studenten hadde sykt barn og ingen andre til å ta seg av barnet på den aktuelle eksamensdagen.

Oversikten over ikke møtt viser antall eksamener hvor studenten ikke har møtt opp og ikke har levert legeerklæring. Der studenten har levert legeerklæring for ikke å møte opp ved eksamen er tallene satt inn under legeerklæring (LE).

Resultater fra tidligere år ligger som vedlegg nr. 2.



Tabellen over viser antall studenter og studiepoeng produsert pr. student for hvert semester siden oppstart av tiltaket.

Fordeling på studieretninger i 2013.

Tabellen nedenfor viser spredningen av fagretningene for studentene som deltok i SMS i 2013. Det er høyest antall studenter innenfor spes.ped. og sosionomutdanning, men ikke mer enn tre studenter innen hver retning. Ellers er det en og to studenter innenfor de ulike fagområdene studentene er spredt i. Det er dermed ingen spesiell fagretning som skiller seg ut i forhold til hva studentene i tiltaket har valgt å studere.

Studieretning:	Antall studenter:
Sosionom	3
Pedagogikk	1
Spesialpedagogikk	3
Sykepleierutdanning	1
Engelsk	1
Nordisk	1
Førstesemesterstudiet	1
Historie	2
Religion, etikk og kultur	1
Allmennlærerutdanning	1
Grunnskolelærerutdanning	2
Oversetting og interkulturell kommunikasjon, engelsk	2
It og informasjonssystemer	1
Bioingeniør	1
Arbeid og velferd	1
Samfunnsendring og kommunikasjon	1
Forkurs	1

Fagfordeling fra tidligere år ligger som vedlegg nr. 3.

Studiefinansiering

Tabellen under viser hvor mange studenter som har innvilget Arbeidsavklaringspenger fra NAV, finansierer studiene med lån fra lånekassa og annet. I kategorien annet kan det være snakk om private lån. Noen studenter har ikke klart å følge planlagt studieprogresjon på grunn av psykisk sykdom, og mister retten til lån i lånekassa samtidig som at de får avslag på søknad om AAP og sosial stønad fra NAV. I noen tilfeller har studenten muligheter til å låne penger privat i en periode. I andre tilfeller kan det være de må avslutte studiene. Denne situasjonen omtales mer i «Erfaringer og utfordringer i SMS».

Studiefinansiering i 2013	Antall studenter
Arbeidsavklaringspenger (AAP)	15
Statens lånekasse	7
Annet	2

Erfaringer og utfordringer i SMS:

Siden oppstart av SMS høsten-09 har det vært spennende å følge så mange på sin studievei. Det er imponerende å se innsatsen studentene legger i å nå egne studiemål. Det er lite klaging og mye arbeid. En av studentene studerte fullt et semester og tok samtidig eksamen i to fag fra et tidligere semester. Til sammen tok studenten 50 studiepoeng dette semesteret. Ofte bruker de mer tid på studiene enn sine medstudenter fordi de må stykke lesingen opp i kortere økter på grunn av konsentrasjonsvansker. I tillegg opplever mange at den psykiske formen svinger mye, og at de har perioder hvor de ikke klarer å jobbe like mye og må gjøre det som er nødvendig for å kunne beholde studieprogresjonen. De får da desto mer å ta igjen i de gode periodene. Studentene går også til jevnlig behandling. Behandlingen er for mange såpass ressurskrevende at de ikke har energi til å jobbe med studiene samme dag som de går til behandling.

Underveis i SMS-arbeidet har det vist seg at unge av og til faller mellom to stoler når det gjelder økonomi. Noen har gått i behandling lenge, men kan ha innskrenket mulighet til lån og stipend i lånekassa på grunn av manglende progresjon i studiene på grunn av psykisk sykdom. For unge som blir syke underveis i studiene kan det ta tid før de oppsøker hjelp i forhold til psykiske problemer og til slutt blir innlagt. I perioden mens de blir sykere og før de oppsøker hjelp, er det mange som ikke leverer det de skal i forhold til studiene eller ikke stiller på eksamen. Dette fører ofte til forsinkelser i studiene og manglende progresjon i forhold til at de har søkt om fullt studielån for heltidsstudier. Skjer dette flere ganger vil til slutt lånekassa avslå søknad om lån fordi de har for liten progresjon i forhold til det de har søkt om. Noen oppsøker SMS på dette tidspunktet og veileder kan da hjelpe studenten med denne «opprydningen». I noen tilfeller kan situasjonen løses bl.a. gjennom å søke om sykestipend fra lånekassa eller at studenten har familie som kan hjelpe dem økonomisk til de har produsert nok studiepoeng for å kunne få lån i lånekassa igjen. Noen av dem som søker om AAP får innvilget dette. Flere får avslag på AAP med begrunnelse om at de er under 26 år. Siden det regnes som normalsituasjon å være student når man er under 26 år går antagelig ut fra at studenten kan få lån i lånekassa. Dessverre gjelder ikke dette alle på grunn av psykisk sykdom. I noen tilfeller må studenten avslutte halvveis i studiene, fordi de mangler noen som kan hjelpe dem økonomisk. Noen ganger er de for sent ute til å søke om sykestipend og har dermed ikke mulighet til å tilegne seg de studiepoengene lånekassa krever for at de skal få rett på studielån igjen.

Målgruppen for SMS har ofte ikke kapasitet til jobb i tillegg til studiene. Av dem som finansierer studiene med studielån er det mange som lever kun på studielån uten noen form

for tilleggsinntekt. I tillegg til å dekke bo, mat, bøker, transport og sosiale ting skal dette også dekke utgiftene til psykolog, lege, medisiner o.l. I mange tilfeller opplever studenter den økonomiske situasjonen såpass vanskelig at det forstyrrer konsentrasjonen og gir store bekymringer for egen situasjon.

Studier med støtte er et lite tiltak i Vest-Agder, og det har vært vanskelig å gjøre seg synlig hos alle NAV-kontorene. Selv om det ikke er et krav fra NAV om at man skal ha en stønad fra NAV for å delta i tiltak, ser det ut til at praksisen er at man har stønad om man deltar i tiltak. Dette medfører i blant en del problemer fordi mange ansatte i NAV har for liten kjennskap til tiltaket og hvordan det fungerer. I tillegg er det mange utfordringer ved å være lagt under tiltaksrammer som ikke fungerer godt i forhold til søking til tiltaket og rapportering. Det har også tatt lang tid å få til en raskere innsøkningsprosess fordi rutinene for SMS ikke følger vanlige innsøkningsrutiner i NAV. Mange av studentene som søker om støtte gjennom SMS er allerede i en vanskelig situasjon i forhold til studier og psykisk sykdom. Tar søknadsperioden for lang er det en sjanse for at de faller ut av studiene før søknaden er ferdig behandlet. Er tiltaket allerede fullt er det dessverre ikke mulig å sikre seg at dette ikke skjer. Hvis det er plass i tiltaket og studentene dropper ut av studiene på grunn av lang behandlingstid, er dette veldig synd og unødvendig.

Som nevnt innledningsvis er det fremdeles bare en SMS-veileder i Kristiansand. Det er mange ulemper med at det bare er en veileder. Tiltaket blir veldig sårbart i forhold til tilstedeværelse f.eks. ved sykdom eller møter og kurs utenfor campus. Siden jobben i hovedsak er veiledning av studenter, medfører dette lav tilgjengelighet på telefon i forhold til henvendelser fra studenter, samarbeidsparter og andre som har spørsmål om tilbudet. Det er også en utfordring å skulle sette av tid til å informere om tilbudet samtidig som man skal være tilgjengelig for deltakerne i SMS. Det hadde også vært bra å være to til å utvikle tilbudet på campusen. I og med at tilbudene har lokale forskjeller i organisering går det nasjonale samarbeidet mer på innhold i tiltaket. SMS i Bergen har vært med siden oppstart i 2006 og er de med lengst erfaring innenfor SMS-arbeidet.

Helt siden oppstart har det vært stort fokus på å nå studentene som er i målgruppen for tiltaket og forenkle søknadsprosessen mest mulig. Ved å utforme et søknadsskjema som ligger tilgjengelig på nett viser tilbakemeldingen fra studentene at informasjonen om tiltaket og hvordan søke har blitt mer tilgjengelig for målgruppen. Informasjonen i søknadsskjemaet gir mer spisset mot SMS enn de ulike NAV-skjemaene som foreløpig også må fylles ut i tillegg. NAV sine skjema fylles ut i møte med student og veileder etter at søknaden er mottatt. Siden det fremdeles er få studenter som NAV selv søker inn, går mye tid til å fylle ut NAV skjema i første møte mellom veileder og student.

En annen forsinkelse ved søking til SMS er at studenter som ikke mottar ytelse må registrere seg i NAV som arbeidsledige for at deres søknad til SMS-tiltaket kan registreres og behandles. SMS har i samarbeid med NAV utviklet et skriv som skal hjelpe søkere med registreringen. Mange melder allikevel tilbake at de har problemer med denne

registreringen, og det er derfor med på å forsinke behandlingen av søknaden. Veileder må hele tiden følge opp søknader som er sendt for å passe på at de ikke er stopper opp underveis i systemet. Dette tar tid og kan også bidra til å forsinke behandlingstiden.

Avslutning:

Studier med støtte er nå inne i sitt femte år. Tilbakemeldingene fra studentene gjennom hele perioden viser at tiltaket av mange oppleves som svært nyttig i forhold til å kunne gjennomføre studiene. Studentene i tiltaket er studenter som har søkt seg inn på ordinære vilkår og studenter som UiA allerede har i sin portefølje. Noen av studentene har prøvd å studere på egenhånd, men opplevd dette som svært vanskelig, og har ofte ikke klart å følge planlagt progresjon eller stille til alle eksamener før inntak i SMS. Tilbakemeldingene gjennom den årlige brukerundersøkelsen viser at studentene opplever tiltaket som viktig for at de skal nå sine studiemål. Studenter opplever det trygt at det er en på campus som de kan ta kontakt med om en vanskelig situasjon oppstår. De vet at de kan få hjelp til å finne en løsning på situasjonen og fokusere på studiene igjen. Resultatene fra den nasjonale evalueringen er også tydelig positive til at SMS hjelper studentene med å nå studiemål.

Avslutningsvis er noen forslag til forbedringer:

- Enklere prosedyrer mot NAV i forhold til søking til SMS
- Øke tilbudet med en ekstra veilederstilling
- Økt bevissthet hos NAV i forhold til studenter som ikke har lånerett i Statens lånekasse

Vedlegg

Vedlegg nr. 1

Brukerundersøkelse av Studier med støtte (Campus Kristiansand) vår- 13.

Antall besvarelser: 11/16.

Spørsmål	Antall som valgte 1 på skalaen	Antall som valgte 2 på skalaen	Antall som valgte 3 på skalaen	Antall som valgte 4 på skalaen	Antall som valgte 5 på skalaen	Antall som valgte 6 på skalaen
1. I hvor stor grad vil du si at tiltaket har bidratt til å gi deg økt livskvalitet? (1-6)?	1	0	2	1	4	3
2. I hvor stor grad vil du si at du har nådd de målene du har satt deg i din handlingsplan/ Kvalifiseringsplan (1-6)?	1	0	0	2	4	4
3. Hvordan har samarbeidet vært med din arbeidsleder, veileder, tilrettelegger (1-6)?	0	0	1	0	1	9
4. Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom tiltaket (1-6)? * En blank besvarelse på dette spørsmålet (= 9 svar totalt).	0	0	0	0	4	6
5. Hva har vært bra og hva kunne vært bedre?	Bra: <ul style="list-style-type: none">• Bra med veiledning og tips på veien videre• Bra med hjelp til å finne løsninger og måter å jobbe med teoretiske oppgaver.• God tilrettelegging av tidspunkt/avtaler• Meget god oppfølging i person, på sms og epost• Dyktig veileder• Bra med mulighet til å treffe veileder ofte.• Veileder virker oppriktig interessert i det jeg sier og i å hjelpe.• Bra oppfølging med avtaler og telefon.					

	<ul style="list-style-type: none">• Fint å få hjelp til planlegging og gjennomføring av planer• Bra tilbud om eget arbeidsrom• God støtte• Alt har vært bra• Godt å få hjelp til hvor man skal henvende seg ved studiested når man har spørsmål.• Det har vært bra med å sette opp leseplan for hver uke.• Det har vært fleksibelt, men samtidig har det vært visse kriterier/avtaler. Det har passet meg perfekt. <p>Kunne vært bedre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Foretrekker korte og konsise møter. En time litt mye.• Praksissituasjoner gjør det vanskelig å benytte seg helt av tilbudet.
--	--

Vedlegg nr. 2

Resultater fra perioden 2009-2011.

Semester	Antall stud. i SMS	Antall oppmeldte eksamener	Bestått	Stryk	Ikke møtt	Ikke møtt, levert legeerklæring	SP totalt produsert
Høst -2009	3	5	5	0	0	0	60
Vår – 2010	8	20	16	1	3	0	180
Høst -2010	10	23	20	0	0	3	215
Vår – 2011	12	26	17	4	1	4	195
Høst-2011	10*	24	20	2	1	1	195

SP= studiepoeng

*To studenter som deltok ved studiestart høst-11 valgte å avslutte studiene i oktober 2011. Disse studentene er ikke tatt med i noen av tabellene.

Gjennomførte eksamener i 2012:

Nedenfor er en oversikt over antall studenter i Studier med støtte i 2012, studiepoeng og over eksamener som er gjennomført.

	Antall studenter i SMS	Antall beståtte eksamener av oppmeldte eksamener	Antall studiepoeng totalt	Antall studiepoeng pr. student
Vår 2012	12	26/26	312,5 studiepoeng	26 studiepoeng
Høst 2012	17#, 14 studenter eksamensmeldt	27/28	375 studiepoeng	27 studiepoeng

14 studenter oppmeldte til eksamen høst-12. 3 studenter avsluttet studiene og derfor tiltak i perioden august/september 2012. Som årsak til avslutning av studiene oppga studentene at de hadde kommet for sent inn i tiltak i forhold til sykdom som årsak til avslutning av studiene.

Vedlegg nr. 3**Antall studenter på ulike studieretninger i perioden 2009-2011:**

Fag/studium	Fordeling av studenter på fag/studium ved semesterslutt.				
	Høst-09	Vår-10	Høst-10	Vår-11	Høst-11
Grunnskolelærerutdanning 5-10 trinn	0	0	1	2	1
Allmennlærerutdanning	0	1	1	1	0
Sosionomstudiet -bachelor	1	1	1	1	0
Historie -bachelor	1	1	1	1	1
Spesialpedagogikk -bachelor	1	1	1	1	1
Folkehelsearbeid -bachelor	0	0	0	1	0
Bioingeniør -bachelor	0	0	1	1	2
Førskolelærerutdannelse	0	0	0	1	2
Arbeids- og velferds sosiologi -bachelor		1	1	1	1
IT og informasjonssystemer -bachelor	0	0	0	0	1
Samfunnsendring og kommunikasjon –bachelor	0	0	1	1	1
Øversetting og interkulturell kommunikasjon, engelsk -bachelor	0	1	1	1	1
Pedagogikk -bachelor	0	0	0	0	0
Ex.phil.	0	1	0	0	0
Masterstudier	0	1	0	0	0
Studenter i SMS totalt:	3	8	9	12	10

Antall studenter på ulike studieretninger ved semesterslutt i 2012:

	Vår-12	Høst-12
Førskolelærerutdanning	1	
Historie		1
Sosionom	2	1
Øversetting og interkulturell kommunikasjon	1	1
Samfunnsendring og kommunikasjon	1	
Bioingeniør	2	1
It- og informasjonssystemer	2	1
Arbeid- og velferdssosiologi	1	1
Spesialpedagogikk	2	2
Praktisk pedagogisk utdanning (PPU)		1
Ex.phil. og Ex.fac.		1
Sykepleierutdanning		1
Grunnskolelærerutdanning (GLU)		1

Oversikt over antall menn og kvinner i SMS og utdanningsnivå:

	Menn	Kvinner	Utdannings-nivå
Vår-12	4	8	1 master, 11 bachelor
Høst-12	5	12	1 master, 16 bachelor, 1 årsstudium

STUDIER MED STØTTE (SMS)

Søknad om inntak til SMS

Studier med støtte (SMS) er et samarbeid mellom NAV, Universitetet i Agder (UiA) og tiltaksbedriften A3Ressurs. Tilbudet er for studenter med moderate til alvorlige psykiske lidelser som er i et studieløp, gjenopptar studier eller starter opp med utdanning ved UiA. Søkere forutsettes å ha en ekstern behandlerkontakt (psykolog, psykiatrisk sykepleier eller lignende) i tillegg til studiekompetanse. Dokumentasjon fra behandler sendes med søknadsskjema.

Hensikten med SMS er å imøtekomme ulike utfordringer som studenter med psykiske lidelser møter på sin vei mot høyere utdanning. Vi vil fokusere på studentrollen framfor den psykiske lidelsen, og være opptatt av å utvikle og styrke studentrelaterte ferdigheter hos deltagerne.

Opplysninger om deg:

Navn: _____

Adresse: _____

Fødsels- og personnummer: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Behandlerkontakt: _____ Tlf: _____

Studiefinansiering: _____

Saksbehandler i NAV (Hvis du har en): _____

Studieplaner

Hvilke studier har du tatt tidligere? Hvilket studium tar du nå? Hvilke studieplaner har du fremover?

Kommunikasjon/samarbeid/samtykke

Vi som jobber i SMS har taushetsplikt, men det kan i enkelte sammenhenger oppstå situasjoner der det er behov for kontakt med for eksempel behandler. De som deltar i SMS må derfor skrive under en samtykkeerklæring.

Forventninger/ behov for støtte

SMS kan bistå med ulike støttetiltak. For eksempel:

- hjelpe med å strukturere studiene eller studiehverdagen
- å utvikle og styrke studieferdigheter som er nødvendig for at den enkelte kan nå sine utdanningsmål
- Veiledning på individnivå
- Hjelpe deg i samarbeidet ditt med Universitetet og hjelpeapparatet

Beskriv helseplagene dine kort (legg ved dokumentasjon fra behandler):

Hva er dine behov og forventninger til Studier med støtte?

Aktuelle søkere vil bli innkalt til samtale før inntak

Sted/Dato: _____

Søkers underskrift: _____

Søknaden må sendes i papir og ikke på mail til:

Studier med støtte
UiA, bygg 46R
Postboks 422
4604 Kristiansand

Ved spørsmål -ta gjerne kontakt med;
heidi.t.munksgaard@uia.no
Tlf.nr. 38142323/99799959

Kilder:

- **«Utdanning som rehabilitering av psykiske lidelser** En evaluering av Studier med støtte»
Av: Siren Haugland, Bodil Ravneberg, Kari Ludvigsen og Stein Atle Lie
Uni helse og Uni Rokkansenteret
- Årsrapport for Studier med støtte, Campus Kristiansand 2009-2011.
- Årsrapport for Studier med støtte, Campus Kristiansand 2012.
- www.uia.no/sms