

# Studier med støtte (SMS)

Campus Kristiansand

## Årsrapport 2014



## Forord:

SMS-tilbudet har i 2014 vært drevet som fra starten i august 2009, og har foreløpig vært holdt utenfor de nye anbudsordningene som innføres i forhold til NAV-tiltak. Noen endringer ble gjort i 2014. Mot slutten av året ble det avklart at ansvaret for SMS skulle flyttes fra NAV Vest-Agder til NAV Kristiansand. I tillegg ble det gjort endringer i samarbeidsgruppen til SMS. Samarbeidsgruppen ble delt inn fylkesvis, og i Kristiansand valgte vi å invitere DPS Strømme inn i samarbeidet. DPS Solvang har deltatt i gruppa siden oppstarten.

Lokaliteten til SMS ble i august flyttet til Servicetorget, og ligger nå veldig sentralt i forhold til mange kontorer og tjenester på UiA. Studentene er positive til flyttingen og opplever at de er mindre synlige som brukere av tilbudet. Mange melder tilbake at det er viktig at de kan være student på UiA og ikke pasient. De ønsker derfor at det skal være «usynlig» for medstudenter at de bruker tilbudet.

Fokuset er å hjelpe studentene til å bli værende i studiesituasjonen til de har gjennomført sitt studiemål og er kvalifisert for arbeidslivet.

Heidi T. Munksgaard

# Del 1

## SMS

Studier med støtte (SMS) startet høsten-14 på sitt sjettede år som tilbud ved Campus Kristiansand. Tilbudet er ganske likt innholdsmessig slik det var i oppstarten, men det jobbes hele tiden med å forbedre tilbudet. SMS sitt hovedmål er å hjelpe studentene med å bli værende i studiesituasjonen til ønsket studiemål er nådd. Tilbudets målgruppe er studenter med moderat til alvorlig psykisk lidelse, som er i jevnlig kontakt med ekstern behandler. SMS er et samarbeid mellom NAV, UiA og A3 Ressurs, og har kontor i Servicetorget på Campus Kristiansand. Det er et NAV tiltak, men det er ikke krav om NAV- stønad for å kunne benytte seg av SMS-tilbudet. Mange av søkerne som oppfyller kriteriene er unge, og finansierer studiene med lån fra Statens lånekasse. SMS er et veiledningstilbud og veileder jobber ikke terapeutisk.

Siden oppstarten av SMS har det vært en og samme veileder i tilbudet. Etter hvert som tilbudet har blitt mer kjent har etterspørselen økt mye, uten at det har medført noen utvidelse av tilbudet eller økte ressurser. SMS i Kristiansand var i 2012 del av en nasjonal undersøkelse av alle SMS-tilbudene på de ulike universitet og høyskoler. Utfallet av rapporten skulle ligge til grunn for en mer felles utforming av SMS, men foreløpig har ikke tilbudet blitt samkjørt nasjonalt. Resultatet var at tilbudet var positivt og konklusjonen var videreføring, men det har foreløpig ikke ført til felles rammer eller flere veiledere i SMS.

SMS i Kristiansand har fortsatt som før, men fra januar-15 ble oppfølgingsansvaret for tiltaket flyttet fra NAV Vest-Agder til Nav Kristiansand. I tillegg ble samarbeidsgruppen endret, og det ble dannet en egen samarbeidsgruppe i Vest-Agder hvor vi fikk inn en representant fra DPS Strømme i tillegg til representanten fra DPS Solvang. I samarbeidsmøtet i januar deltok også nye representanter fra NAV Kristiansand, mens Gunn Liv Mathisen fra NAV Vest-Agder avsluttet sitt arbeid med SMS på dette nivået. Hun er bedt om å delta i et samarbeid med Arbeids og velferdsdirektoratet i deres videre arbeid med SMS på et nasjonalt nivå.

## SMS-veiledning

Når en ny student er tatt inn i SMS starter vi først opp med å gjennomgå litt informasjon om tilbudet, rapporteringer o.l. I tillegg må studenten underskrive en samtykkeerklæring som går ut på at veileder kan ta kontakt med behandler, saksbehandler i NAV eller andre hvis behov, så lenge studenten informeres om hva veileder ønsker å ta opp. Denne muligheten er viktig for å kunne hjelpe studenten best mulig. Selv om studenten selv nevner viktige ting i møtene kan det være nyttig å få mer utdypninger av f.eks. behandler om hvordan legge til rette best mulig ut fra sykdomsbildet. Av og til kan det være nyttig å arrangere møte med student, behandler og SMS-veileder for å kunne se på hva som er utfordringer og hvordan løse det på best mulig måte. I noen tilfeller kan det være nyttig at NAV saksbehandler er med og eventuelt en studieveileder e.l. fra UiA. Ved å møtes alle som er viktige i forhold til studentens utdanning kan en fordele hvem som hjelper med hva, og studenten slipper å skulle referere fra ulike møter og samtaler til de andre fagpersonene.

## **Innhold og metode:**

SMS-veileders rolle er å veilede i forhold til studiesituasjonen. I praksis betyr dette ofte å lære studenten nødvendige studieteknikker for å kunne løse studiesituasjonen bedre. Det kan være å vise ulike måter å organisere lesingen, studiearbeidet og fritid på slik at det blir tid til alt. Ofte innebærer dette opplæring av ulike teknikker og oppfølging over tid slik at studenten kan få tid til å prøve ut nye teknikker og tilpasse dem sin situasjon. Gode studieteknikker og planlegging er viktige redskap for å tilegne seg pensum og begrense stress.

I tillegg kan det mange ganger være behov for å hjelpe studenten å skaffe nødvendig informasjon i studiesituasjonen. Dette kan gjelde studieplan, frister, regler, hvordan finne frem på campus eller f.eks. hvordan søke om særordninger ved eksamen. De kan trenge hjelp med å undersøke, informere om eller ta kontakt med aktuell tjeneste for å skaffe nødvendig informasjon. I noen tilfeller er det aktuelt at veileder også deltar på møte sammen med studenten. Dette kan være møter med f.eks. studieveileder. Det kan også være aktuelt å formidle et behov for tilrettelegging til f.eks. foreleser, sammen finne løsninger som gjør at studenten blir værende i studiesituasjonen og gjennomfører de faglige kravene. Noen ganger kan dette dreie seg om angst for muntlige presentasjoner i større grupper, muligheter for å bytte gruppe e.l.

Hva SMS-veiledningen inneholder varierer fra person til person ut fra innmeldte behov ved innsøking. Etter at samarbeidet er godt i gang, kan det være at behovene studenten hadde ved innsøking til SMS er falt bort, mens andre behov har dukket opp i stedet. Hensikten i SMS er å hjelpe studenten over «hindre» underveis i studiesituasjonen slik at studenten når sitt studiemål. Hva som oppleves som et hinder for studenten vil være individuelt, og variere ut fra fag og semester. Når studenten er trygg i en situasjon er det viktig å flytte fokus over på noe annet. Det er viktig med god kontakt for å fange opp nye situasjoner som kan hindre eller forsinke studenten. Målet etter endt utdanning er at studenten skal kunne delta i arbeidslivet uten noe ekstra støtte. Det er derfor en bevisst nedtrapping av SMS-møter når studenten er i sitt siste studieår. De kan ta kontakt om det oppstår en problematisk situasjon utenom de avtalte møtene. Tilbakemeldingene fra studentene er at det er positivt at hjelpen er i forhold til behov, og at de ikke må ha like tett kontakt når de opplever at de klarer seg bra på egen hånd. De melder også tilbake at det gir stor trygghet å vite at det er noen der om det oppstår en vanskelig situasjon de trenger hjelp med.

I noen tilfeller kan overgangen til arbeidslivet være ekstra krevende f.eks. om studenten mangler erfaring fra arbeidslivet på grunn av psykisk sykdom. For noen kan det å ha fokus på jobbsøking samtidig med at de er i innspurten av en bachelor eller master være for krevende og ta for mye fokus bort fra studiene. Det å søke jobb tar mye tid og kan flytte fokuset over på usikkerheten i tiden etter studiene er avsluttet. Det kan være bekymringer i forhold til om de får jobb, eller hvor de skal bo hvis de har hatt Sia- bolig som de må ut av når studiene er ferdig. Noen melder at angsten kan øke om fokuset på tiden etter studiene blir for stor og mange opplever at de må vente med å forholde seg til alle disse tingene om de skal klare å fullføre studiene. Andre opplever at de ikke klarer å holde konsentrasjonen til eksamenslesingen om de må følge med på jobbmarkedet og skrive jobbsøknader samtidig. I de situasjonene kan veileder kontakte både NAV og behandler for å avtale et felles møte med dem og student, for å hjelpe studenten i forhold til jobbsøking etter at studiene er gjennomført. Studenten er da trygg på at dette tas hånd om etter eksamen, og opplever at det blir lettere å holde fokus på studiene helt til de er i mål. Jobbsøking og eventuelle bekymringer for dette tas opp i SMS-

veiledningen i oppstarten av siste semester. Dermed kan en plan legges for hvordan håndtere dette, og hvem en eventuelt trenger å samarbeide med for å hjelpe studenten best mulig.

SMS-veiledningen er veldig varierende og «skreddersys» til hver enkelt student. I tillegg til tidligere nevnte oppgaver opptrer veileder av og til som studentens talerør for å skaffe nødvendig informasjon eller avtale møte for studenten-

### **Rapporteringer i SMS**

Siden SMS er lagt inn under AB (Arbeid med Bistand)- rammer, er det krav om å levere halvårsrapport og handlingsplan for hver student til NAV. Fordi det er nyttig å vite eksamensresultater når en planlegger neste semester, ferdigstilles og sendes halvårsrapportene i januar og august. I tillegg skrives det sluttrapport når studenten avslutter tiltaket. De fleste studentene i tiltaket ønsker å bli værende i SMS til de er ferdige med utdannelsen, men noen studenter oppdager relativt raskt at de klarer seg bra uten tiltaket, og avslutter før utdannelsen er ferdig. Fordi NAV har bestemt at tallene fra SMS skal slås sammen med AB sine tall, vil det at de ikke går til arbeid etter avsluttet tiltak vises negativt på statistikken siden det er fokus på hvor mange som går til arbeid etter avsluttet tiltak. Denne tankegangen passer ikke inn med SMS fordi det tross alt er bra at studenter som opplever at behovet for SMS bortfaller velger å fortsette studiene på egenhånd. Det gir også mulighet for å ta inn nye studenter i tiltaket og bruke tiden på de studentene som har behov for tilbudet.

I tillegg til rapportene som lages i forhold til hver enkelt student skrives en årsrapport slik som denne. Rapporten viser bl.a. hvor mange deltakere det har vært i SMS og hvor mange studiepoeng de har produsert. En anonym brukerundersøkelse gjennomføres hver vår, slik at studentene har mulighet til å gi en tilbakemelding om hva de opplever som bra og hva de kunne tenkt seg annerledes. For å kunne ha et sammenligningsgrunnlag brukes samme brukerundersøkelsen som hele A3 Ressurs gjennomførte for noen år siden. Resultatene av undersøkelsen tas med i årsrapporten. Alle resultater fra 2014 legges frem og omtales i del 2 av denne rapporten.

## Del 2

### Resultater for 2014

Nedenfor foreligger resultatene fra brukerundersøkelsen 2014 med kommentarer til tilbakemeldingene.

Etter undersøkelsen følger en tabell med oversikten over antall studenter i SMS i 2014, fordeling på studier, gjennomførte studiepoeng og en fordeling på kjønn og alder.

### Brukerundersøkelsen 2014

Brukerundersøkelse har vært gjennomført hvert år siden oppstart. I oppstarten ble et eget SMS-evalueringsskjema benyttet, men praksisen ble endret i forbindelse med at A3 Ressurs laget et felles evalueringsskjema for alle tiltakene. Etter dette er A3 Ressurs sitt skjema benyttet årlig. Skjemaet har endret seg noe underveis, men endringene er små og spørsmålene er relativt like. Undersøkelsen blir gjennomført hver vår på ca. samme tidspunkt. Av de som svarer vil noen ha vært lenge i tiltaket, mens andre nylig kan ha startet opp siden det er kontinuerlig opptak.

Noen av studentene som svarer kommenterer at de synes spørsmål 1 er vanskelig å svare på. Kanskje det hadde vært lettere om en hadde etterspurt mestringfølelse i studiesituasjonen eller bedre selvbilde? Begrepet med økt livskvalitet kan kanskje oppfattes som lite konkret, og kanskje litt høytidelig? Ved brukerundersøkelsen 2015 har jeg eventuelt mulighet til å legge inn noen ekstra spørsmål om jeg ønsker mer konkret tilbakemelding.

Undersøkelsen er anonym slik at alle skal føle seg fri til å si det de mener.

### Oppsummering av resultatene fra brukerundersøkelsen:

(Undersøkelsen ligger som vedlegg nr. 1)

Det er brukt en skala med 1-6 på alle spørsmål hvorav 6 er best og 1 er dårligst.

På spørsmål 1 om tiltaket har bidratt til økt livskvalitet velger tre studenter 6. Tre studenter velger 5 på dette spørsmålet og en velger 4 på skalaen. Det er kun en student som ikke har svart på dette spørsmålet og ingen som har gitt 1.

På spørsmål 2 om i hvor stor grad de har nådd målene de har satt seg i sin handlingsplan velger fire studenter 5 og to studenter 6. Kun en student har ikke svart på spørsmålet og ingen har valgt 1.

På spørsmål 3 om hvordan samarbeidet med veileder har vært svarer 8 studenter 6 på skalaen, en svarer 5 og en svarer 3. Alle har svart på spørsmålet.

På spørsmål 4 blir de bedt om en samlet vurdering av tilbudet de har fått gjennom tiltaket. Fem av studentene velger 6, fire velger 5 og en velger 3. Også her har alle studentene besvart spørsmålet.

På spørsmål 5 blir studentene bedt om å foreslå hva som har vært bra og hva som kunne vært bedre. Der kommer det ulike kommentarer som er remset opp nedenfor. Kommentarene er gjengitt slik de er satt opp i besvarelsene.

- Initiativet har vært godt og hjelpelig. –Hyggelig kontakt og blitt møtt med masse empati.
- Har ingenting jeg ønsker skulle vært bedre siden jeg føler jeg får den veiledningen og hjelpen jeg trenger.
- Bra: Planer, støtte til planlegging og organisering av studier. Kunne ønsket mer planleggingshjelp noen ganger.
- Engasjement hos saksbehandler har vært behagelig og veldig bra.
- Hjelpen med studieteknikker.
- Alt har vært bra.
- Det å ha noen til å hjelpe «studiemessig» i vanskelige perioder har hjulpet meg. Det eneste er at det skulle vært enda mer tydelig hva SMS kunne bidra med.

Det er et minus ved måten spørsmålet er stilt på, fordi bra og ikke bra er i samme setning. Det fører til at kommentaren: «Hjelpen med studieteknikker» i utgangspunktet kan peke på både bra og ikke bra. En kan anta at det er ment positivt ut fra tilbakemeldingene underveis i undersøkelsen, men en kan ikke være sikker. I de tilfellene hvor studentene har konkretisert hva de svarer på er ikke dette et problem. Det kan derfor være hensiktsmessig å endre utformingen av spørsmålet på neste brukerundersøkelse.

Ut fra de som har kommentert besvarelsen er de fleste fornøyde med tilbudet og har lite de ønsker å endre på. Det er bra med studieteknikk og planlegging, men en kunne noen ganger tenkt seg enda mer hjelp med dette. Tilbudet om planleggingshjelp kan formidles enda tydeligere slik at studentene opplever at de får tilstrekkelig hjelp med dette. Her kan mer tid på å gjennomgå innhold i tilbudet og ikke minst informasjonspermen studentene får utdelt ved oppstart være en viktig hjelp. En student kommenterer at det kan være enda tydeligere hva SMS kan bidra med. Er litt usikker på om denne studenten mener informasjonen på nett eller underveis i møtene. Uansett vil det være nyttig å se på hvordan innholdet i SMS formidles. På nettet ligger bl.a. felles brosjyre for SMS-tilbudet som er ganske generell i forhold til innhold. Ved oppstart av SMS-samarbeidet får studentene utdelt en perm med ulike skjema samt informasjon om tilbudet. Denne informasjonen blir gjennomgått i møtet, men mye annen informasjon gis også i møtet og det er mulig å se på om disse rutinene kan forbedres.

## Oversikt over produserte studiepoeng, studiefordeling, gjennomsnittsalder o.l.

### Studier med støtte (SMS), Campus Kristiansand

Tall for 2014

Vår-14								
Antall studenter	Kvinner	Menn	Gj.snittsalder	Produserte studiepoeng (SP) totalt	Gjennomsnittlig SP. pr. student	Antall eksamener med ikke møtt (IM)	Legeerklæring (LE) levert ved eksamen	Antall eksamener med Ikke bestått
15	11	4	29,3 år	334,5	22,3	7	8	5

Vår-14 har 1 student bestått obligatorisk praksis

#### Utdanningsnivå vår-14:

- 12 bachelorstudenter
- 2 masterstudenter
- 1 GLU-student (Grunnskolelærerutdanning)

Høst-14								
Antall studenter	Kvinner	Menn	Gj.snitts-alder	Produerte studiepoeng (SP) totalt	Gjennom-snittlig SP. pr. student	Antall eksamener med ikke møtt (IM)	Lege-erklæring (LE) levert ved eksamen	Antall eksamener med Ikke bestått
15	12	3	28 år	292,5	19,5	3	5	2

Høst-14 har 2 studenter bestått obligatorisk praksis

#### Utdanningsnivå høst-14:

- 10 bachelorstudenter
- 2 masterstudenter
- 1GLU-student (Grunnskolelærerutdanning)
- 1 student på årsenhet
- 1 student på enkeltemne

Ved studiestart høst-14 startet tre studenter opp med SMS og studier, men de valgte å avslutte SMS etter 1-2 måneder. To av dem opplevde at studiene ble for vanskelig i forhold til psykiske utfordringer. I begge tilfellene samarbeidet SMS-veileder tett med fagansvarlige i forhold til tilretteleggingsmuligheter, men studentene valgte allikevel å avslutte studiene. Den tredje studenten valgte å studere videre uten SMS. Siden alle avsluttet tidlig i semesteret er de ikke tatt med i tabellene om produserte studiepoeng eller tabellen med oversikt over studieretninger.

Gjennomsnittsalderen av studentene i tiltaket var 28 år høsten-14. Av dem var den yngste deltakeren 22 år og den eldste 42 år.



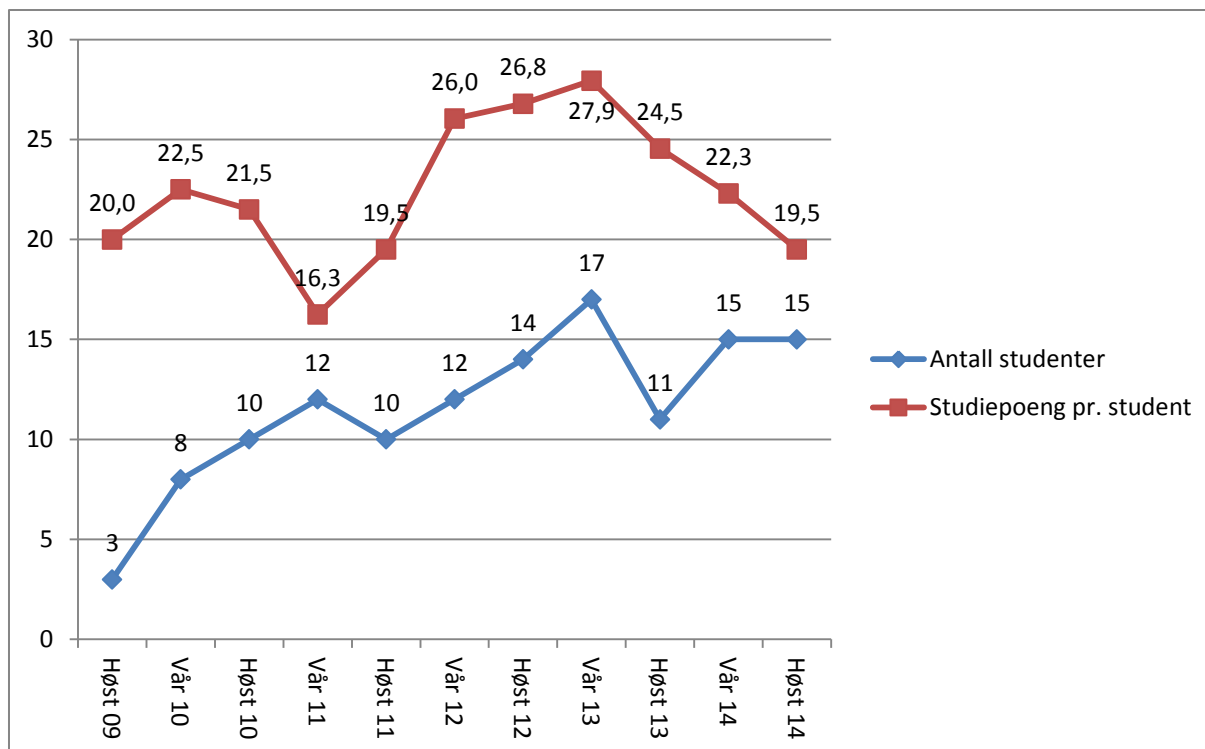
<b>Antall SMS-studenter på ulike studieretninger i 2014:</b>		
<b>Studieretning:</b>	<b>Vår-14:</b>	<b>Høst-14:</b>
Sosionom	1	2
Pedagogikk	1	2
Spesialpedagogikk	1	1
Sykepleierutdanning	1	1
Engelsk	1	0
Historie	1	1
Religion, etikk og kultur	1	0
Grunnskolelærerutdanning	2	2
Øversetting og interkulturell kommunikasjon - engelsk	1	0
It og informasjonssystemer	1	1
Folkehelse	2	0
Arbeid og velferd	0	1
Samfunnsplanlegging og kommunikasjon	1	1
Kunst og håndverk	1	1
Matematikk og fysikk	0	1
Statsvitenskap	0	1

Kommentar til tabellene om produserte studiepoeng og fordeling på studieretning:

Som tabellen for fordelingen på de ulike studieretningene viser er studentene fordelt på mange ulike studier ved UiA. Det er ikke noen studier som utpeker seg mer enn andre. Hovedvekten av studenter tar studier på bachelornivå, men det er også noen på masternivå. Ellers viser tabellene for vår-14 og høst -14 at gjennomsnittsalderen for studentene i tiltaket er rett under 30 år. I vårsemesteret var gjennomsnittsalderen 29,3 og i høstsemesteret 28 år.

Tabellene fra vår- og høstsemester viser også at det foreløpig er flest kvinner som søker om Studier med støtte. Samtidig er det menn som har tatt kontakt, men som foreløpig står på venteliste til tiltaket. Fler av mennene som tar kontakt med meg har fått tips om SMS gjennom behandler, Tilretteleggingskontoret for studenter med funksjonsnedsettelse (TSF), Karrieresenteret eller andre. Om dette er tilfeldig i forhold til kvinnene som er i tiltaket er vanskelig å vite.

Grafen nedenfor viser hvor mange studenter som har deltatt i SMS de ulike semestrene og gjennomsnittstall for antall studiepoeng produsert pr student.



En tendens grafen ovenfor viser er at antall studiepoeng produsert har sunket fra høsten 2013. Noe av grunnen til dette skyldes antagelig at det er flere i kategorien alvorlig psykisk syk i tiltaket nå sammenliknet med tidligere. Av studentene som startet opp høsten-14 var det flere som hadde vært lenge i behandling og noen kom fra andre tiltak før oppstart av studier. Av dem startet noen studenter opp med en studieprogresjon på 10 SP pr semester med tanke på å øke studieprogresjonen etter hvert. Det var mange studenter som avsluttet utdanningen våren-13 og derfor mange nye som ble tatt inn høsten -14. 10 studenter startet opp høsten -14, og av dem avsluttet 3 etter kort tid (se informasjon under tabell for høst-14).

Av dem som søker om SMS er det nå flere av søkerne som er anbefalt å søke av behandler eller saksbehandler i NAV, mens det i oppstarten var mange søkere som selv hadde funnet info om tilbudet på UiA sine nettsider. Målgruppen om moderat til alvorlig psykisk syk og krav om behandler har vært likt hele tiden.

#### Studiefinansiering i 2014 for studentene i studier med støtte:

I Studier med støtte i Kristiansand er det ikke noe krav om at man har stønad fra NAV for å delta i tiltaket. Noen av deltakerne har AAP e.l., mens mange også har lån fra Lånekassa eller annen finansiering av studiene. Noen studenter får økonomisk hjelp fra familie i korte perioder om de ikke får lån fra lånekassa på grunn av forsinket progresjon. I disse tilfellene skyldes forsinkelsen psykisk sykdom. Tallene nedenfor viser fordelingen av studenter som har lån i Lånekassa og økonomisk støtte fra NAV mens de studerer.

Finansiering av studier:	Antall studenter vår-14:	Antall studenter høst-14:
Statens lånekasse:	8	8
NAV:	7	7

## Utfordringer/avslutning

Studier med støtte (SMS) begynner å bli godt kjent blant behandlerne og ulike tjenester på UiA, og mange av dem tipser studentene om at tilbudet finnes. I tillegg er det mange studenter som undersøker studiestedenes tilbud på nett når de skal velge studiested. Resultatet er at mange tar kontakt og ønsker å delta i SMS, men det er dessverre ikke plass til alle. Det er nå flere studenter som har stått lenge på venteliste til tilbudet. Forhåpentligvis er de fremdeles studenter, men det er vanskelig å vite uten å kontakte dem på nytt. SMS-tilbudet i Kristiansand er det eneste tilbudet med bare en veileder på stedet. Siden pågangen er stor og deltakerne er fornøyde med tilbudet er det stort behov for en veileder til.

I forhold til SMS sin målgruppe vil SMS-tilbudet være viktig for at denne gruppen studenter skal kunne gjennomføre en høyere utdanning. I følge Beate Løver fra NAV Vestfold (Universellforum 2014), blir utdanning viktigere og viktigere for å kvalifisere seg for arbeidslivet fordi det etter hvert er få jobber man kan få uten å ha utdanning. Hun mente at NAV sin oppgave fremover blir å motivere mennesker til å ta høyere utdanning slik at de øker muligheten for å komme i jobb. ( se kilder, Universellforum 2014).

SHOT-undersøkelsen for 2014 foretatt av flere studentsamskipnader, viser at det har vært en økning av andel studenter som sliter med psykiske problemer enn tidligere (tabell 7.9, s. 84 i SHOT). I tillegg viser den at det er blant studenter er flere som sliter med psykiske problemer enn i resten av befolkningen i følge tall fra SSB (SHOT 2014, s. 84)

**Tabell 7.9:**  
*Psykiske symptomplager (prosent med kuttpkt. >=2,00), studenter og den norske befolkning*

	Total	M	K	18-20 år	21-22 år	23-25 år	26-28 år	29-34 år
Befolkn. 2012 (SSB)	10	7	13	8	20	11	13	5
Studenter 2014 (SHoT)	19	12	24	19	20	19	20	20

Tabell 7.13 på s. 86 i samme rapport viser en oversikt over hvor mange som opplever at psykiske problem påvirker dem i gjennomføringen av studiene. 62 % av mennene svarer at dette skjer ofte og at symptomplagene er mange og alvorlige. For kvinner er tallet 52 %.

**Tabell 7.13:**  
*Om følelsesmessige problem har påvirket gjennomføringen av studiet. Totalt og avh. av psykiske symptomplager. Kolonneprosent*

	TOTAL	Mann				Kvinne			
		Få symptomer	Middels	Alvorlige symp.	Alvorlige og mange	Få symptomer	Middels	Alvorlige symp.	Alvorlige og mange
Nei, aldri	36	56	15	5	4	44	15	6	2
Ja, men sjelden	33	33	39	17	7	40	36	24	10
Ja, av og til	21	10	33	45	27	14	39	46	36
Ja, ofte	10	2	13	32	62	2	10	24	52

På grunnlag av disse tallene og tilbakemeldingene fra studentene i SMS, kan en anta at behovet for Studier med støtte ikke vil bli mindre de nærmeste årene. Selv om UiA ikke deltok i SHOT-undersøkelsen 2014, viser tallene at mange studenter på høyskoler og universitet er i målgruppen til SMS; moderat til alvorlig psykisk syk.

En annen utfordring er at det i studiehverdagen kan oppstå situasjoner hvor studenter uten økonomisk stønad fra NAV og utdanning innvilget som tiltak, ikke kan motta samme hjelp fra Nav som en student som har innvilget AAP og Utdanning som tiltak. Om det f.eks. oppstår sykdom underveis i studiene som krever annen tilrettelegging enn særordning ved eksamen, f.eks. sykdom i forhold til det fysiske. En student som har innvilget utdanningstiltak fra NAV vil da kunne få nødvendig hjelp av NAV. For en SMS-studenten uten Utdanningstiltak kan konsekvensen om studiemålet ikke nås eller forsinkes, være en forverring av den psykiske helsen. Lang tids behandling kan i noen tilfeller også settes tilbake. Det er hovedvekt av unge studenter i den gruppen som ikke har innvilget utdanning som tiltak.

Det finnes mange gode ordninger i NAV, men for å kunne benytte seg av dem må man ha innvilget utdanning som tiltak fra NAV. Mer smidighet i forhold til å kunne iverksette kortsiktige tiltak når akutte ting oppstår, kan bidra til at studenten ikke stopper opp i behandlingen og kommer raskere i mål med studiene.

Det kan også se ut til at mange av ordningene er knyttet til dokumenterte fysiske lidelser mer enn psykiske. Et eksempel på dette er den nye veilederen som er utviklet av Universell og NAV. Det er et veldig bra dokument, men fokuserer lite på tilrettelegginger og ordninger i forhold til psykiske funksjonsnedsettelse.

I noen situasjoner kan SMS virke forebyggende, og bidra til at unge kan nå sitt studiemål og komme seg i jobb. Gjennom tilbudet lærer de strategier for å planlegge hvordan de skal prioritere ulike oppgaver, og fordele dem utover slik at de får gjort det de skal uten at situasjonen stresser dem. Denne kunnskapen tar de med seg videre i arbeidslivet. Studenter og behandlere forteller om at SMS kan bidra til tilfriskning fordi det gir den nødvendige støtten underveis i studiehverdagen. I tillegg gir det trygghet i vanskelige situasjonen og stiller krav i forhold til hva de må klare selv. Dette er momenter studentene i løpet av årene har trukket frem som viktige og positive ting med SMS-tilbudet.

**Kilder:**

SHOT 2014 undersøkelse:

<http://www.uio.no/for-ansatte/arbeidsstotte/sta/undersokelser/>

Universellforum 2014, NAV Vestfold:

[http://www.universell.no/fileshare/fileupload/793/NAV\\_Arbeidsrettede%20virkemidler.pptx](http://www.universell.no/fileshare/fileupload/793/NAV_Arbeidsrettede%20virkemidler.pptx)

Veilederen, NAV og Universell:

<http://www.universell.no/inkluderende-laeringsmiljoe/stoette-i-studiesituasjon/nav/>

Brosjyre for SMS:

[www.uia.no/sms](http://www.uia.no/sms)

**Vedlegg 1:****Brukerundersøkelse av Studier med støtte vår- 14.**

**Antall besvarelser: 10**  
**Antall deltakere i tiltaket: 13 studenter**

**Skala: 1-6, der 6 er best.**

Spørsmål	Antall som valgte 1 på skalaen	Antall som valgte 2 på skalaen	Antall som valgte 3 på skalaen	Antall som valgte 4 på skalaen	Antall som valgte 5 på skalaen	Antall som valgte 6 på skalaen	Ikke besvart spørsmålet
1. I hvor stor grad vil du si at tiltaket har bidratt til å gi deg økt livskvalitet?		1	1	1	3	3	1
2. I hvor stor grad vil du si at du at du har nådd de mål du har satt i din handlingsplan/kvalifiseringsplan?		1	2		4	2	1
3. Hvordan har samarbeidet vært med din arbeidsleder, veileder, tilrettelegger?			1		1	8	
4. Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom tiltaket?			1		4	5	
5. Hva har vært bra og hva kunne vært bedre?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Initiativet har vært godt og behjelpelig. –Hyggelig kontakt og blitt møtt med masse empati.</li><li>• Har ingenting jeg ønsker skulle vært bedre siden jeg føler jeg får den veiledningen og hjelpen jeg trenger.</li><li>• Bra: Planer, støtte til planlegging og organisering av studier. Kunne ønsket mer planleggingshjelp noen ganger.</li><li>• Engasjement hos saksbehandler har vært behagelig og veldig bra.</li><li>• Hjelpen med studieteknikker.</li><li>• Alt har vært bra.</li><li>• Det å ha noen til å hjelpe «studiemessig» i vanskelige perioder har hjulpet meg. Det eneste er at det skulle vært enda mer tydelig hva SMS kunne bidra med.</li></ul>						

**Vedlegg 2:**  
**Skjema for evaluering av tiltak ved A3 Ressurs**



Kryss av for tiltak:

Varig tilrettelagt arbeid

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet

Arbeidspraksis i skjermet virksomhet/Vilje viser vei

Arbeid med bistand

Studier med støtte

Sett kryss


Spørsmålene besvares med en skala fra 1-6, der 6 er best.

Det gis også mulighet til å skrive en kommentar til hvert spørsmål.

Det siste spørsmålet inneholder ikke noen skalering.

1. I hvor stor grad vil du si at tiltaket har bidratt til å gi deg økt livskvalitet?

Skala 1-6

**Kommentar:**

---

---

2. I hvor stor grad vil du si at du har nådd de mål du har satt i din handlingsplan/kvalifiseringsplan?

Skala 1-6

**Kommentar:**

---

---

3. Hvordan har samarbeidet vært med din arbeidsleder, veileder, tilrettelegger?

Skala 1-6

**Kommentar:**

---

---

4. Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom dette tiltaket?

Skala 1-6

**Kommentar:**

---

---

5. Hva har vært bra og hva kunne vært bedre?

---

---

---

---

**Takk for at du tok deg tid til å hjelpe oss å bli enda bedre!**