

# Studie med støtte (SMS)

Campus Kristiansand



Årsrapport 2015

## Forord:

Rapporten for Studie med støtte (SMS) inneholder blant annet tall på hvor mange studiepoeng studentene i SMS produserer, hvilke fag de tar og på hvilket nivå. I tillegg ligger resultatene fra brukerundersøkelsen 2015 hvor studentene anonymt kan gi tilbakemelding om hvordan de opplever tilbudet. De ulike Studie med støtte-tiltakene nasjonalt legges ut på anbud i tur og orden i løpet av 2016. Dette blir den siste årsrapporten jeg skriver for SMS ved Campus Kristiansand. Nytt SMS-tiltak starter etter planen opp 01.01.17.

Heidi T. Munksgaard

Veileder i SMS ved Campus Kristiansand

# Del 1

## SMS

### SMS-veiledning:

Studie med støtte (SMS) er et veiledningstilbud for studenter ved UiA som har moderat til alvorlig psykisk lidelse. SMS har fokus på studentrollen og ikke pasientrollen, og det er derfor et krav at studentene har jevnlig kontakt med ekstern behandler i forhold til sine psykiske lidelser.

Studier med støtte bygger på Supported Education-metodikken, som inneholder fasene Choose -get -keep i forhold til utdanning. Dvs at en bidrar med å hjelpe deltaker med å velge utdanning, deretter å komme i posisjon til å starte på utdanningen og til slutt med å bli værende i utdanningen til ønsket studiemål er nådd. I SMS ved Campus Kristiansand er det lagt vekt på keep - fasen. Det betyr at veileder bidrar til å få studenten til å bli værende i studiesituasjonen til ønsket studiemål er nådd. Det muliggjøres ved å hjelpe og rydde bort «hindre» underveis sammen med studenten. Deltaker må ha tilegnet seg nødvendig kompetanse for å komme inn på studier i forkant, og kan starte opp med SMS etter inntak på studie ved UIA. Veileder i SMS samarbeider med behandler (ofte psykologer ved DPS) etter behov, og alltid etter avtale med studenten. I blant kan det være nyttig med møter hvor både SMS-veileder, student, behandler, eventuelt saksbehandler i NAV og eventuelt studieveileder fra UiA deltar. Slike møter kan hjelpe studenten i forhold til å avklare behov i studiesituasjonen, samt forhindre at studenten bruker tid på å melde beskjeder og informasjon videre mellom de ulike partene.

### Innhold og metode:

Målet med SMS er å hjelpe studenter til å nå sine studiemål gjennom og «rydde bort hindre» underveis i studiesituasjonen. Mange starter på høyere utdanning og opplever at psykisk sykdom kan forhindre dem i å gjennomføre utdanningen slik at de avslutter før studiemålet er nådd.

Ved oppstart i tiltaket blir vi enige om hva vi skal ha fokus på i første omgang, og i inneværende semester. Andre ting som dukker opp underveis tar vi opp etter behov. Noen ganger kan opplæring i studieteknikker, utforming av en god struktur for studiehverdagen og lesingen eller hjelp i forhold til studieplanen være ting vi starter opp med. Studenter som har blitt hengende etter i progresjon når de starter i SMS, eller studenter som ikke studerer med full progresjon kan ha behov for individuell studieplan. For andre kan det være konkrete utfordringer i forhold til et fag, eller gjennomføring av eksamen som er viktigst å ta fatt i.

Mange av studentene opplever manglende motivasjon underveis, og derfor er motivasjonsarbeid en viktig del av veiledningen.

For at veiledningsarbeidet skal fungere best mulig er det viktig å bli godt kjent med hver enkelt student helt fra starten. Det er derfor et krav om ukentlige møter i oppstarten, men kravet slakkes gradvis etter hvert som god kontakt er etablert, og studiesituasjonen fungerer godt. Det er alltid lav terskel for å ta kontakt og be om hjelp om det oppstår en vanskelig situasjon. I avslutningsperioden

av tiltaket er det også mindre kontakt siden studenten da er nært et ordinært arbeidsforhold og det er fokus på selvstendighet.

I de situasjonene hvor studenten ikke er klar for å møte arbeidslivet på egenhånd kan jeg koble på saksbehandler i NAV og behandler, slik at vi sammen med studenten kan finne en god løsning etter avslutningen av studiene. Noen ganger kan NAV hjelpe med andre tiltak og/eller jobbsøking slik at studenten slipper å få jobbsøkingprosessen sammen med eksamensperioden. For mange er dette svært viktig hjelp fordi de da kan konsentrere seg fullt og helt om studiene frem til de er helt avsluttet. Dette kan ha mye å si på konsentrasjonen i eksamenslesingen, og gjennomføringen av eksamen eller oppgaveskriving.

### **Rapporteringer i SMS:**

SMS er underlagt rapporteringer som tiltaket Arbeid med bistand (AB), og leverer individuelle halvårsrapporter til NAV på alle studenter i SMS i tillegg til sluttrapporter. Halvårsrapportene inneholder mål for semesteret, måloppnåelse, samarbeid og foreløpige planer for kommende semester. Kvartalsrapporter leveres på hvem som avslutter SMS og hvem som starter opp. Kvartalsrapportene leveres til tiltaksbedrift som leverer informasjonen videre til NAV.

Årsrapport for SMS skrives hvert år og sendes til tiltaksansvarlig i NAV, UiA og A3 Ressurs. Rapporten har også vært gitt til andre i NAV eller i behandlingssystemet som kan ha nytte av den. Denne rapporten viser mer samlet oversikt over bl.a. produksjon av studiepoeng, fordeling av studenter på de ulike utdanningene og utdanningsnivå. I tillegg tas resultater og tilbakemelding fra den anonyme, årlige brukerundersøkelsen med i rapporten. (Resultatene fra brukerundersøkelsen og info om produksjon av studiepoeng etc. er tatt inn i del 2.)

## Del 2

### Resultater for 2015

#### Resultat av brukerundersøkelsen 2015:

Besvarelser: 11 /17

Antall deltakere i tiltaket: 17 studenter

Spørsmålene besvares med en skala fra 1-6, der 6 er best.

Spørsmål	Ant. som valgte 1 på skalaen	Ant. som valgte 2 på skalaen	Ant. som valgte 3 på skalaen	Ant. som valgte 4 på skalaen	Ant. som valgte 5 på skalaen	Ant. som valgte 6 på skalaen	Ant. Som ikke har svart spm.
1. hvor viktige er studiene for deg (1-10)?			1	2	4	4	
2. I hvor stor grad vil du si at du gjennom dette tiltaket får hjelp til å nå dine mål (1-6)?			2	2	3	4	
3. Hvordan har samarbeidet vært med din veileder (1-6)?				2	1	8	
4. Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom tiltaket (1-6)?			1	1	2	7	
5. Hvilke forslag har du til forbedringer i tiltaket du er inne i?	Kommentar er tatt med i vedlegget av undersøkelsen. Se under vedlegg.						

#### Oppsummering av resultatene fra brukerundersøkelsen:

Undersøkelsen er anonymt besvart og studentene har fått muligheten til å svare på papirskjema eller få dokumentet tilsendt på mail slik at de kan fylle det ut på pc, skrive ut ferdig utfylt skjema og legge i forseglet boks på veilederens kontor. Boksen ble ikke åpnet før alle hadde hatt muligheten til å besvare undersøkelsen. Brukerundersøkelsen er frivillig, men jo flere som gir tilbakemelding jo bedre er det.

En av studentene meldte tilbake et ønske om flere felles arrangementer. Dette skulle jeg gjerne imøtekommet, men pga. manglende kapasitet ved å være en veileder, samt en del administrasjon og møter etter overflyttingen til NAV Kristiansand har dette ønsket ikke vært mulig å etterkomme. I oppstarten av tiltaket ble det forsøkt å ha en gruppe som kunne møtes, men det var da liten

interesse for et slikt tilbud blant deltakerne. Antallet deltakere i SMS var lavere i oppstarten enn det har vært de senere årene. For fremtiden er det ønskelig å være flere veiledere slik at det er lettere å legge til rette for felles arrangementer.

## Oversikt over produserte studiepoeng, studiefordeling, gjennomsnittsalder o.l.

### Vår-15:

Vår-15								
Antall studenter	Kvinner	Menn	Gj.snittsalder	Produserte studiepoeng (SP) totalt	Gjennomsnittlig SP. pr. student	Antall eksamener med ikke møtt (IM)	Legeerklæring (LE) levert ved eksamen	Antall eksamener med Ikke bestått
#(17) 15	(13)12	(4)1	28,5 år	355	23,7	4	1	3

#To av studentene som deltok i SMS ble syke rett etter oppstarten av vårsemesteret, og var derfor ikke aktive studenter i dette semesteret. En av disse to studentene ble tatt ut av tiltaket av saksbehandler midt i semesteret. Jeg mottok beskjed om dette etter semesterslutt. Den andre studenten var sykemeldt hele semesteret og jeg har derfor valgt å ekskludere studentene fra alle tall videre og resultater. Tallet på studenter som har deltatt på eksamener er derfor 15.

Vår-15 har 1 student bestått obligatorisk praksis

### Utdanningsnivå vår-15:

- 8 bachelorstudenter
- 2 masterstudenter. -Begge studentene avsluttet og besto mastergraden.
- 1 GLU-student (Grunnskolelærerutdanning)
- 2 studenter på enkeltemner
- 1 student på årsstudium
- 1 student på halvårsstudium

Eldste student er 43 år og yngste student er 22 år.

### Høst-15:

Høst-15								
Antall studenter	Kvinner	Menn	Gj.snittsalder	Produserte studiepoeng (SP) totalt	Gjennomsnittlig SP. pr. student	Antall eksamener med ikke møtt (IM)	Legeerklæring (LE) levert ved eksamen	Antall eksamener med Ikke bestått
11#	9	2	26,5år	285 (265)	25,9 (24,1)	0	0	4

Høst-15 har 1 studenter bestått obligatorisk praksis.

En student tok også ex-100 og ex-101 som sommerkurs. Studenten besto og tok samlet 20 studiepoeng. Disse studiepoengene er tatt med i tabellen for høstsemesteret. Selv om studiepoengene ble tatt utenom de ordinære semestrene sier det noe om tilegnet studiepoeng totalt pr. år. Tallene i parentes viser snittet uten at de 20 sp fra sommerkurset er tatt med.

#To studenter bestemte NAV at skulle avslutte studiene og SMS før eksamen høst-15, og studentene er derfor ikke tatt med i tabellen. På grunn komplikasjoner rundt innsøkningsrutinene etter overflyttingen fra NAV Vest-Agder til NAV Kristiansand er ikke plassene i tiltaket fylt opp.

#### Utdanningsnivå høst-15:

- 6 bachelorstudenter
- 2 masterstudenter
- 1 GLU-student (Grunnskolelærerutdanning)
- 2 studenter på enkeltemner

Eldste student er 31 år og yngste student er 22 år.

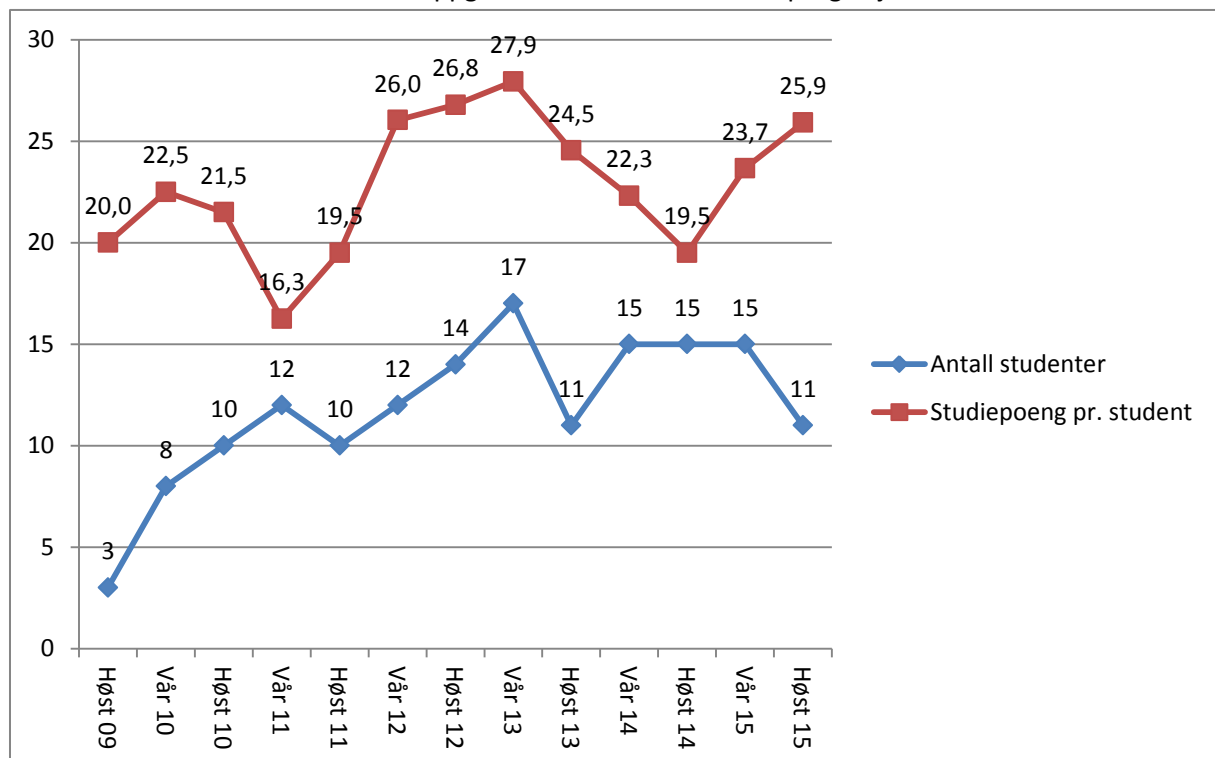
**Venteliste i avslutningen av høst-15:** 12 studenter

<b>Antall SMS-studenter på ulike studieretninger i 2015:</b>		
<b>Studieretning:</b>	<b>Vår-15:</b>	<b>Høst-15:</b>
Sosionom	2	2
Pedagogikk	1	-
Spesialpedagogikk	1	1
Sykepleierutdanning	1	1
Engelsk	-	-
Historie	1	-
Religion, etikk og kultur	1	-
Grunnskolelærerutdanning	1	1
Oversetting og interkulturell kommunikasjon - engelsk	-	-
It og informasjonssystemer	1	1
Folkehelse	-	-
Arbeid og velferd	1	1
Samfunnsplanlegging og kommunikasjon	1	1
Kunst og håndverk	1	1
Matematikk og fysikk	1	-
Statsvitenskap	1	1
Drama	1	-
Økonomi og administrasjon	-	1

### Kommentar til tabellene om produserte studiepoeng og fordeling på studieretning:

I følge tall oppgitt av Studieavdelingen ved UiA er en normal produksjon av studiepoeng (sp) pr. år 45-50 sp av full progresjon 60 sp. SMS-studentene produserte i snitt 49,2 sp i 2015, altså ordinær studieproduksjon ved UiA. Studentene er fordelt på mange ulike studieretninger. Nivåmessig er det flest studenter på bachelor, men det er også noen studenter som tar og gjennomfører masterutdanninger. I tillegg er det noen som har vært utenfor skole og jobb en stund som er usikre på om de vil klare å studere. De forsøker seg av og til på enkeltemner først, og søker seg inn på bachelorutdanninger siden. De får dermed litt mer tid i starten til å vende seg til selve studiesituasjonen og til å finne en god organisering av studiearbeidet. Når dette er på plass øker de ofte progresjonen.

Grafen under viser antall studenter i tiltaket hvert semester og studiepoeng produsert pr. student siden tiltakets start høsten 2009 og frem til og med høsten 2015. I denne perioden har det i gjennomsnitt vært 11,7 studenter i tiltaket og som i gjennomsnitt har produsert 23,2 studiepoeng hvert semester. Dette er innenfor oppgitte tall for ordinær studieprogresjon ved UiA.





## Avslutning

Gjennom alle årene som veileder i SMS har jeg blitt imponert over innsatsen og viljen mange har til å gjennomføre studiene på tross av alle psykiske utfordringer underveis. I tillegg til studiene har studentene ofte faste avtaler med behandler som tar sin del av tid og energi i hverdagen, og som skal plasseres inn i timeplanen. Mange av studentene som ikke har utdanningstiltak fra NAV, men går til fast behandling og har lån fra Statens lånekasse, har ikke overskudd til å jobbe i tillegg til studiene. De kan søke om en ekstra stønad fra lånekassa ved funksjonsnedsettelse, men har nok allikevel mindre å rutte med i forhold til studenter som jobber i tillegg til studielånet. Mange har en del økonomiske bekymringer fordi medisiner, behandlinger og legekonsultasjoner koster penger, og det er mye penger som skal legges ut før en når fribeløpsgrensen. På tross av alle disse utfordringene klarer de å gjennomføre studiene og komme seg ut i jobb etter endt utdanning. Det er fantastisk å få være med på denne «reisen» sammen med studentene.

Mange av studentene i SMS har vært fornøyde med tilbudet, og pågangen til SMS har vært stor de senere årene. Det er derfor trist at tilbudet ikke utvides slik at en kan hjelpe flere studenter. Studentene i tilbudet reagerer ofte på at det ikke utvides når ventelisten blir lengre og lengre. Noen reagerer med å tenke at deres problemer ikke er store nok, og at de bør gi sin plass til noen som trenger det mer. Jeg synes det er trist at det er slik. Utdanning er mer og mer viktig i forhold å skaffe seg jobb i følge NAV Vestfold (Universell forum, Tønsberg 2015). Ved å hjelpe unge som har litt ekstra utfordringer på grunn av psykisk lidelse med å gjennomføre studiene, er sjansen stor for at de har et langt og innholdsrikt arbeidsliv foran seg.

**Kilder:**

FS. Register for registrering av karakterer for studenter ved UiA.

Studieavdelingen ved UiA

Beathe Løver, NAV Vestfold, Universellforum i Tønsberg 2014  
([www.universell.no/laeringsmiljo/universellforum](http://www.universell.no/laeringsmiljo/universellforum))

Vedlegg:

## Brukerundersøkelse av Studier med støtte vår-15.

Besvarelser: 11 /17

Antall deltakere i tiltaket: 17 studenter

Spørsmålene besvares med en skala fra 1-6, der 6 er best.

Spørsmål	Ant. som valgte 1 på skalaen	Ant. som valgte 2 på skalaen	Ant. som valgte 3 på skalaen	Ant. som valgte 4 på skalaen	Ant. som valgte 5 på skalaen	Ant. som valgte 6 på skalaen	Ant. Som ikke har svart spm.
1. hvor viktige er studiene for deg (1-10)?			1	2	4	4	0
Kommentar:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeg blir mer bevisst over hvordan jeg arbeider og foretrekker å arbeide, -yte best. Gitt meg bedre struktur i hverdagen. Det gjør det overkommelig og spennende å studere.</li><li>• Føler jeg har mer kontroll over studiesituasjonen.</li><li>• Jeg har fått god hjelp med de utfordringer jeg har hatt.</li><li>• Er fortsatt ikke 100 %, men har fått det mye bedre.</li><li>• Trygghet, koselige samtaler, følelse av mottak -av omsorg</li><li>• Hjelper å holde styr på ting «studiemessig».</li><li>• Gitt meg mye hjelp til å strukturere arbeidet mitt.</li></ul>						
2. I hvor stor grad vil du si at du gjennom dette tiltaket får hjelp til å nå dine mål (1-6)?			2	2	3	4	0
Kommentar:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hjulpet godt for å oppnå mål</li><li>• Delvis, men det er pga egen innsats</li><li>• Har fått et push som gradvis har gjort meg bedre.</li><li>• Fullført 2.året på studiet, pluss 2.praksiser, noe som var utfordrende før.</li><li>• Jeg mestrer studiene og studieteknikker mer og mer.</li></ul>						
3. Hvordan har samarbeidet vært med din veileder (1-6)?				2	1	8	0
Kommentar:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helt supert!</li><li>• God lytter, gode samtaler, oppløftende og motiverende.</li><li>• Vært positivt.</li><li>• Hun hjelper meg å bli bevisst, og positivt å være hos noen som ser/plukker opp hvordan jeg er, hvordan jeg trives/ikke</li></ul>						

	trives i studiet.						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Føler jeg får gode råd og blir hørt</li> </ul>						
4. Hvordan vil du samlet sett beskrive det tilbudet du har fått gjennom tiltaket (1-6)?			1	1	2	7	0
Kommentar:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Et veldig godt tilbud med tilrettelagt hjelp.</li> <li>Trygghet, stabilitet, hjelp, kunnskap</li> <li>Positivt</li> <li>Kjempegod hjelp til å lære meg nye metoder for å takle studier sammen med andre utfordringer</li> <li>Det kunne ikke blitt bedre</li> <li>Struktur i hverdagen! Sortere og få oversikt når det blir litt kaotisk.</li> </ul>						
5. Hvilke forslag har du til forbedringer i tiltaket du er inne i?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vært bra å få strukturert hverdagen med lesing og forelesninger, og få vite om tiltak jeg kan benytte meg av.</li> <li>Har ikke noe jeg ville endret på. Meget fornøyd med oppfølgingen.</li> <li>Det kunne ikke blitt bedre.</li> <li>Bra å lage planer for uker og måneder. Kunne tenkt meg mer felles arrangement.</li> <li>Bra: Kunnskap, gode samtaler, lyttende, god til å løfte meg når jeg er litt pessimistisk.</li> <li>Bra å ha noen på skolen å få hjelp av med praktiske ting, ellers føler jeg nok at det å måtte møte hver uke stresser meg litt.</li> <li>Ingen, -synes det fungerer veldig godt.</li> </ul> <p>Veldig bra at det er strukturert, at det er planer og mål.</p>						